

## سیاست کاربری مجاز تلفن مبتنی بر IP

### مقدمه:

مشترکین گرامی خدمات تلفن مبتنی بر IP (VoIP)، جهت استفاده بهینه و مطلوب تر از این دسته خدمات، میبایست "سیاست کاربری مجاز تلفن مبتنی بر AUP" آسیاتک را به طور کامل مطالعه کرده و از مفاد آگاه باشند. از آنجایی که این سند که مطابق قوانین جاری کشور از جمله سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی تدوین شده است، حاکم بر روابط مشترکین گرامی و آسیاتک است. ثبت نام و درخواست خدمات در سامانه آسیاتک به منزله پذیرش بی قید و شرط این سیاست کاربری مجاز بوده و مشترک با قبول این شرایط اقرار نمود آن را به طور کامل مطالعه نموده و از مفاد و جزئیات آن مطلع می باشند و در این خصوص مطلقاً نمی تواند به عدم آگاهی خود استناد نماید.

**دسترسی پیوند: <https://www.asiatech.ir>**

هدف از این سیاست، تعیین چارچوبی برای استفاده مجاز و ایمن از سیستم تلفن مبتنی بر IP (VoIP) در آسیاتک است. این سیاست به منظور حفاظت از اطلاعات حساس، تضمین امنیت ارتباطات، و بهبود کارایی سیستمهای ارتباطی تدوین شده است. با رعایت این سیاست، مشترک می تواند از مزایای فناوری VoIP بهره مند شود و در عین حال خطرات مرتبط با امنیت و سوءاستفاده را کاهش دهد.

### تعاریف و اصطلاحات:

#### سرویس تلفن ثابت سازمانی (VoIP):

این سرویس به سازمانها امکان می دهد تا از طریق بستر اینترنت و پروتکل های IP، مکالمات تلفنی خود را مدیریت کنند.

#### CDR (Call Detail Record):

CDR یا سوابق جزئیات تماس، داده هایی هستند که اطلاعاتی درباره تماس های تلفنی برقرار شده از طریق سیستم VoIP را ثبت می کنند. این اطلاعات شامل زمان و تاریخ تماس، مدت زمان، شماره های مبدا و مقصد، و سایر جزئیات مرتبط است. CDR ها برای تحلیل عملکرد سیستم و مدیریت هزینه ها استفاده می شوند.

#### ترافیک Voice:

به حجم داده های صوتی اشاره دارد که از طریق شبکه های VoIP منتقل می شود. مدیریت صحیح ترافیک صوتی برای اطمینان از کیفیت بالای مکالمات و جلوگیری از ازدحام شبکه ضروری است.

#### سرویس ATA (Analog Telephone Adapter):

ATA دستگاهی است که به مشترکین اجازه می دهد تلفن های آنالوگ سنتی خود را به شبکه های VoIP متصل کنند. این دستگاه سیگنال های آنالوگ تلفن را به سیگنال های دیجیتال تبدیل می کند که می توانند از طریق اینترنت منتقل شوند.

#### سرویس IAD (Integrated Access Device):

IAD دستگاهی است که خدمات صوتی و داده ای را در یک دستگاه واحد ترکیب می کند. این دستگاه به مشترکین اجازه می دهد تا تلفن های آنالوگ و دیجیتال را به شبکه های VoIP متصل کنند و همچنین خدمات داده ای مانند اینترنت را ارائه می دهد.

#### سرویس Number Masking:

**Number Masking:** سرویسی که به مشترکین اجازه می دهد شماره تلفن واقعی خود را در هنگام برقراری تماس مخفی کنند و شماره دیگری را به جای آن نمایش دهند. این سرویس برای حفظ حریم خصوصی و امنیت استفاده می شود.

#### سرویس DID:

**DID (Direct Inward Dialing):** سرویسی که به سازمانها اجازه می دهد تا چندین شماره تلفن مستقیم برای یک خط تلفنی یا سیستم PBX داشته باشند. این امکان به تماس گیرندگان اجازه می دهد تا به طور مستقیم با بخش یا فرد مورد نظر خود در سازمان تماس بگیرند.

#### سرویس Announcement:

سرویسی که پیام های صوتی از پیش ضبط شده را به تماس گیرندگان ارائه می دهد. این پیام ها می توانند شامل اطلاعات خوش آمدگویی، راهنمایی های منو، یا اطلاعیه های خاصی باشند که به تماس گیرندگان کمک می کنند تا به درستی هدایت شوند.

### ارتباط ترانک:

ارتباط ترانک به اتصال بین دو یا چند سیستم تلفنی اشاره دارد که امکان انتقال تماس ها بین این سیستم ها را فراهم می کند. این نوع ارتباط برای مدیریت کارآمد تماس ها در شبکه های بزرگ و پیچیده استفاده می شود.

## سرویس (TFN (Toll-Free Number):

سرویزی که به تماس گیرندگان اجازه می دهد تا بدون پرداخت هزینه، با یک شماره تلفن خاص تماس بگیرند. این شماره ها معمولاً برای خدمات مشتریان و پشتیبانی استفاده می شوند و هزینه تماس ها توسط صاحب شماره پرداخت می شود.

### تعهدات و مسئولیت مشترکین

- ۱- مشترک متعهد است تمامی آثار ناشی از موضوع سرویس اعم از قانونی، امنیتی، حقوقی، مالی و ... مربوط به خود را تماماً به عهده گرفته و در صورت نیاز پاسخ گوی مراجع ذیربط باشد.
- ۲- مشترک متعهد است اطلاعات لازم و صحیح جهت تکمیل (اطلاعات و مدارک) در زمینه اخذ کلاس هاکار توسط آسیاتک را به صورت کامل تامین و به آسیاتک ارسال نماید.
- ۳- مشترک متعهد است نظارت کامل بر مشترکین و CDR آنها داشته و در صورت لزوم پاسخگوی نهادهای ذیصلاح باشد.
- ۴- مشترک مسئول کلیه اقدامات یا فعالیت های استفاده از سرویس بوده و حق استفاده از خطوط واگذار شده جهت Termination ترافیک Voice بین الملل را ندارد. آسیاتک در صورت مشاهده جرم مذکور و یا گزارش نهادهای ذیصلاح حق قطع فوری سرویس را به صورت یک طرفه و نیز ارسال مشخصات هویتی مشترک را به مراجع ذیصلاح خواهد داشت. همچنین مشترک مسئول پاسخگویی به کلیه مراجع ذیصلاح مربوطه در خصوص ارتکاب جرم مذکور خواهد بود، در این خصوص آسیاتک می تواند جهت دریافت کلیه خسارات و زیان های حاصله ناشی از جرم مذکور به مشترک مراجعه نماید.
- ۵- مسئولیت تأمین کلیه تجهیزات مورد نیاز برای دریافت و بهره برداری از خدمات سرویس در محل مشترک (از جمله ATA، IAD، IP-Phone، مودم و متعلقات آن، کابل کشی های داخلی، ایجاد مرکز تماس و ...) و اتصال تجهیزات مشترک به شبکه آسیاتک بر عهده مشترک خواهد بود و آسیاتک هیچ گونه مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.
- ۶- مشترک بدون اطلاع و مجوز اپراتور میزبان (آسیاتک) حق هرگونه حمل ترافیک سرویس های عمومی و بین المللی از جمله متن شامل کد ثبت نام و ... از طریق: گوگل، واتس آپ، تلگرام و ... را ندارد.
- ۷- مشترک حق واگذاری سرویس های Number Masking و DID را بدون اطلاع و مجوز اپراتور میزبان (آسیاتک) ندارد.
- ۸- مشترک جهت واگذاری سرویس Announcement باید مشترکین خود را توسط سامانه شاهکار سازمان تنظیم احراز هویت و متون Announcement را حتماً توسط کارشناسان خود بررسی و تایید نماید.
- ۹- مشترک موظف است بستر قابل اطمینان و با کیفیت به همراه پهنای باند مناسب جهت بهره برداری از خدمات موضوع سرویس را تهیه نماید و در صورت بروز هرگونه مشکل در خصوص بستر فراهم شده، مسئولیت آن بر عهده مشترک می باشد.
- ۱۰- مشترک متعهد است جهت برقراری ارتباط ترانک، IP ارتباطی خود را طی نامه رسمی و کتباً به آسیاتک اعلام نماید.
- ۱۱- زمان شروع سرویس پس از پرداخت وجه، تکمیل مدارک، ارائه تضمین در صورت لزوم و امضای قرارداد توسط طرفین می باشد. فعالسازی و تحویل سرویس به صورت غیر حضوری (به درخواست مشترک و یا ۳ روز کاری پس از آماده بودن سرویس) به مشترک می باشد. در صورت فعالسازی سرویس، مشترک حق مطالبه وجه پرداختی بابت انصراف از سرویس را نخواهد داشت.
- ۱۲- مشترک اقرار نمود از نحوه دریافت سرویس تلفن مبتنی بر IP و شرایط دریافت، پرداخت هزینه ها و استفاده از سرویس که به صورت مجزا از سایر سرویس های آسیاتک ارائه می گردد، به طور کامل آگاه است و حق طرح هرگونه ادعای جهل بعدی در این خصوص را از خود سلب و ساقط نموده است.
- ۱۳- مشترک اقرار نمود در صورتی که ظرف مدت شش ماه از تاریخ ثبت نام، اقدام به فعالسازی سرویس ننموده یا پس از فعالسازی، به مدت سه ماه متوالی هیچ تراکنشی (به جز تراکنش های رایگان - نداشتن تماس خروجی) نداشته باشد قرارداد منفسخ شده و در صورت باقی مانده اعتبار در حساب مشترک، آسیاتک مختار است نسبت به قطع دو طرفه و نیز سلب امتیاز ایشان اقدام کند و مانده اعتبار احتمالی نیز

صفر می‌گردد. مشترک با علم و اطلاع کامل از مفاد این بند، حق طرح هرگونه اعتراض و یا ادعای بعدی در این خصوص را از خود سلب و ساقط نموده است.

۱۴- مشترک موظف است هرگونه درخواست از قبیل تغییر نوع سرویس، تغییر تعداد کانال و غیره را از طریق دسترسی های اعطا شده، پست الکترونیکی (voip-sales@asiatech.ir)، نمابر و نامه رسمی به آسیاتک اعلام نماید.

۱۵- مسئولیت حفظ و نگهداری کلیه اطلاعات کاربری از قبیل رمز عبور و سایر موارد مربوطه به عهده مشترک بوده و مسئولیت جبران خسارت های مربوط ناشی از هرگونه سوء استفاده احتمالی و از بین رفتن اعتبار را نیز خود بر عهده خواهد داشت.

۱۶- مشترک متعهد می‌گردد از فروش مجدد سرویس ارائه شده و ارائه سرویس ثانویه به اشخاص ثالث به هر نحوی خودداری نماید، مگر با موافقت کتبی آسیاتک و انعقاد قرارداد مجزا با شخص ثالث، که در این صورت مسئولیت هرگونه تخلف، استفاده غیرقانونی و یا غیرمجاز به عهده مشترک آخرین قرارداد منعقد شده می‌باشد.

۱۷- تمامی شماره های خریداری شده توسط مشترک از طریق پنل کاربری ارائه شده مطابق چارچوب تعریف شده آسیاتک، مشمول مفاد این سیاست کاربری گردیده است.

۱۸- مشترک اقرار نمود در صورت تعویض شماره تلفن با اطلاع مشترک (به دلایل فنی مانند نقص یا خطا در سخت افزار، بستر و زیرساخت و سامانه های آسیاتک، اتمام اشتراک و موارد خارج از حوزه اختیارات آسیاتک)، حق هرگونه اعتراض و یا ادعای مخالفی را در این خصوص نخواهد داشت.

۱۹- مشترک اقرار نمود در صورتی که سرویس وی به هر نحو سبب اختلال در تجهیزات آسیاتک شود، آسیاتک اختیار دارد سرویس ایشان را تا زمان حل مشکل موقتی قطع نماید.

۲۰- مشترک تنها حق استفاده از خطوط در محل تحویل سرویس را داشته و حق انتقال مکانی سرویس به جای دیگری را ندارد. مگر اینکه در صورت تغییر مکان فوراً آدرس جدید را به آسیاتک اعلام نماید، در غیر اینصورت آسیاتک صرفاً محل تحویل اولیه سرویس را کماکان معتبر خواهد شناخت.

۲۱- مشترک تعهد نمود از واگذاری امکانات، تجهیزات، کد، سرشماره و زیر شماره، تمام یا بخشی از سرویس به افراد، سازمان ها و شرکت ها خودداری نماید در غیر اینصورت آسیاتک مجاز به فسخ قرارداد و نیز قطع و جمع آوری امکانات واگذار شده می‌باشد. تنها در صورت موافقت کتبی آسیاتک و انعقاد قرارداد مجزا با شخص ثالث، امکان واگذاری امکانات به صورت کلی یا جزئی وجود دارد. در صورت نقض این تعهد کلیه مسئولیت های ناشی از هرگونه استفاده غیرقانونی و یا غیرمجاز به عهده مشترک آخرین قرارداد منعقد شده می‌باشد.

۲۲- مشترک موظف است هرگونه درخواست از قبیل تغییر نوع سرویس، تغییر تعداد کانال و غیره را صرفاً از طریق دسترسی های اعطا شده در پنل کاربری، پست الکترونیکی (voip-sales@asiatech.ir) و نامه رسمی به آسیاتک اعلام نماید.

۲۳- در صورت تخلف مشترک از هر یک از مفاد این سیاست کاری، آسیاتک حق فسخ قرارداد و قطع خطوط سرویس را خواهد داشت.

۲۴- در صورت تخلف مشترک مطابق مفاد سیاست کاری و اثبات آن برای شرکت انتقال داده های آسیاتک یا سازمان تنظیم مقررات، آسیاتک می تواند نسبت به قطع خدمات اقدام نموده و از ارائه سرویس جدید به مشترک خودداری نماید.

۲۵- مشترک متعهد گردید کلیه قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران مرتبط با موضوع قرارداد و دستورالعمل هایی که از سوی مراجع ذی ربط صادر و ابلاغ شده و یا در وب سایت آسیاتک یا سایر مبادی ذیربط اطلاع رسانی شده را کاملاً رعایت نماید.

۲۶- مشترک هزینه های پشتیبانی سرویس TFN را به صورت سالانه و پیش پرداخت مطابق نرخ های مندرج در سامانه آسیاتک پرداخت نماید.

۲۷- در صورت عدم توجه مشترک به میزان اعتبار و از دست رفتن مبلغ شارژ شده در سرویس هایی که اعتبار آنها قابل انتقال نیست و یا افزایش صورت حساب در موارد درخواست افزایش کانال و انتقال مالکیت و مواردی از این قبیل، آسیاتک هیچگونه مسئولیتی بر عهده نخواهد داشت.

## حفاظت از حریم خصوصی

آسیاتک عنوان ارائه دهنده خدمات تلفن مبتنی بر IP، متعهد به حفظ حریم خصوصی و امنیت اطلاعات مشترکین خود است. این سیاست به طور شفاف توضیح میدهد که چگونه اطلاعات مشترکین جمع آوری، استفاده، محافظت و در صورت نیاز به اشتراک گذاشته میشود. استفاده از خدمات آسیاتک به منزله پذیرش این سیاست است.

برای ارائه خدمات باکیفیت، بهبود مستمر و رفع مشکلات فنی، اطلاعاتی از مشترکین جمع آوری میشود. این اطلاعات شامل:

**اطلاعات شخصی:** مانند نام، نشانی، شماره تماس و آدرس ایمیل برای ایجاد حساب کاربری، صدور صورتحساب و ارتباط با شما.

**اطلاعات فنی:** مانند آدرس IP، کوکی ها، لاگهای تماس و مدت زمان ارتباطات برای مدیریت زیرساخت، عیب یابی و تضمین امنیت سرویس.

**اطلاعات مالی:** مانند جزئیات پرداخت که با رعایت استانداردهای امنیتی پردازش و ذخیره میشوند.

اطلاعات شما صرفاً برای اهداف مشروع از جمله فعالسازی سرویس، پشتیبانی فنی، پیشگیری از تقلب، اجرای تعهدات قانونی و ارسال اطلاعیه های ضروری استفاده می شود. در صورت استفاده از داده ها برای بازاریابی، رضایت صریح شما اخذ خواهد شد.

اطلاعات مشترکین تنها در موارد زیر با اشخاص ثالث به اشتراک گذاشته می شود:

- همکاری با شرکت های فنی معتمد (مانند ارائه دهندگان پرداخت یا زیرساخت) که موظف به رعایت محرمانگی داده ها هستند.

- پاسخ به درخواست های قانونی معتبر (مانند دستور مراجع قضایی) یا برای بررسی تخلفات احتمالی (مانند سوءاستفاده از خدمات).

- حفاظت از حقوق، امنیت یا دارایی های شرکت در چارچوب قوانین جاری.

آسیاتک از تمهیدات فنی و سازمانی پیشرفته برای محافظت از اطلاعات مشترکین در برابر دسترسی غیرمجاز، افشا یا تخریب استفاده میکند. این اقدامات شامل پروتکل های امنیتی، محدودسازی دسترسی به اطلاعات حساس و اقدامات درون سازمانی برای حفاظت از اطلاعات است. با این حال، هیچ سیستم الکترونیکی کاملاً مصون از خطر نیست؛ بنابراین انتظار می رود مشترکین نیز با حفظ محرمانگی رمزهای عبور و رعایت اقدامات امنیتی شخصی همکاری کنند.

آسیاتک حق ویرایش، تغییر، اضافه و حذف بندهای متن شرایط را در هر زمان و بدون نیاز به اطلاع رسانی قبلی با انتشار در سایت زیر برای خود محفوظ می دارد و مشترکین محترم میبایست جهت اطلاع مستمر از تغییرات سیاست های کاربری به وب سایت رسمی آسیاتک مراجعه کند.