

جدول برقراری ارتباط با طرفهای ذینفع

خدمات مازاد بر قرارداد	قوانین	محدودیت های کاری	تعهدات شرکت	هدف ارتباط	کانال ارتباط		موضوع اصلی ارتباط	طرف ذینفع
					از سمت شرکت	از سمت ذینفع		
-	طبق قرارداد فی ما بین	محدودیت پورت در برخی مراکز	- ارائه پورت برای نماینده در مراکز مخابراتی مختلف - پشتیبانی مراکز با آسیاتک و پشتیبانی مشترک با نماینده آسیاتک	- عقد قرارداد - اتصال CRM نماینده به وب-سرویس آسیاتک - واریز هزینه به پل نماینده و سپس واریز به آسیاتک	تلفن ایمیل مراجعه حضوری به محل عاملین شبکه‌های اجتماعی - گروه‌های تلگرام	تلفن ایمیل سایت حضوری شبکه‌های اجتماعی - گروه‌های تلگرام	فروش عمده	مشتریان (خانگی و تجاری/ سازمانی)
	تأمین پهنای باند لازم و ترانزیت مرکز مناسب برای سرعت مورد تعهد در صورت اختلال جبران با SLA	- مشکلات سرور بعضی سایت ها قابل طرح در شکایات نیست - مشکلات برای مودم مشتری پس از دوره گارانتی - قطع سراسری کشوری و یا منطقه ای در بسترهای انتقال - ارائه سرویس مطابق با قوانین تعریف شده از سوی سازمانهای قانون گذاری از جمله سازمان تنظیم مقررات	- پاسخگویی به موقع و مسئولانه به شکایات - دسترسی به کانال های اعلام شکایت - رسیدگی به شکایات مشترک در زمان تعیین شده	- رسیدگی به شکایات مشترکین و پیگیری برای حل آن - جبران خسارت های مادی و معنوی برای مشترک مطابق با مصوبه ۱۷۷	- تلفن ۱۵۴۴ - SMS - Email	- تلفن ۱۵۴۴ - SMS - Email - ارسال آسیاتک - درگاه سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات - حضوری - نامه - فکس - شبکه های اجتماعی	ثبت و بررسی شکایات به ازای همه محصولات	