

بسمه تعالی

این توافقنامه بین شرکت انتقال داده های آسیاتک (سهامی عام) ثبت شده به شماره ۲۱۶۹۷۱ شناسه ملی ۱۰۱۰۲۵۸۳۲۷۴ به نشانی تهران- خیابان مطهری بعد از اتوبان مدرس- خیابان میرعماد- نبش کوچه دوازدهم- پلاک ۳۷۰-۱، کدپستی ۱۵۸۷۸۴۳۱۱۱ به مدیریت و نمایندگی آقای محمد علی یوسفی زاده با سمت مدیرعامل و خانم ستاره اصغری با سمت نایب رئیس هیات مدیره که از این پس "آسیاتک" نامیده می شود از یک طرف و خریداران دامنه از طریق سایت شرکت آسیاتک از طرف دیگر میباشد:

۱. خریدار اذعان می نماید که کلیه اطلاعات هویتی ارائه شده اعم از آدرس، شماره تماس و اطلاعات شناسایی و... صحیح بوده و همواره در به روز نگه داشتن آنها در پورتال کاربران می کوشد، ارائه مدارک شناسایی (اشخاص حقیقی: کپی شناسنامه و کپی کارت ملی. اشخاص حقوقی: کپی روزنامه رسمی) الزامی می باشند. جهت تسریع در امر سفارش، مدارک در زمان سفارش درخواست نمی گردند، اما در هر زمان آسیاتک این حق را خواهد داشت که از خریدار این مدارک را درخواست نماید. لازم به ذکر است که عواقب ارائه اطلاعات نادرست به عهده خریدار خواهد بود. در صورتی که به هر دلیل اطلاعات ناقص و یا غیر واقعی باشد، کلیه سرویس های خریدار به حالت تعلیق در آمده و هزینه خدمات قابل برگشت نمی باشد. و تنها با ارائه اطلاعات صحیح و معتبر، خدمات ارائه شده از حالت تعلیق خارج و مجدد فعال می گردد.

۲. سرویس خریداری شده پس از تایید پرداخت خریدار، حداکثر ظرف دو روز کاری به خریدار تحویل داده خواهد شد

۳. قیمتی که در هنگام سفارش خریدار در صورتحساب منظور گردیده است، معتبر می باشد.

۴. ده روز قبل از اتمام دوره سرویس، فاکتور دوره بعد بصورت الکترونیکی در پنل مشترک صادر میگردد

۵. خریدار متعهد است در خصوص پرداخت فاکتورهای صادر شده، حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت اقدام نماید، در غیر اینصورت آسیاتک محق است کلیه امکانات واگذاری و خدمات مربوط به موضوع این توافق نامه را به حالت تعلیق درآورد. پس از ۴۸ ساعت در صورت عدم انجام اقدامات لازم در خصوص پرداخت هزینه، سرویس خریدار بصورت دائم قطع می شود و آسیاتک هیچ مسولیتی در قبال دیتای موجود نخواهد داشت.

۶. در صورت درخواست خریدار مبنی بر لغو سرویس مبلغ فاکتور پرداخت شده مسترد نخواهد گشت.

۷. به موجب قانون مالیات بر ارزش افزوده، در تمامی صورتحسابهای صادره توسط آسیاتک، درصد تعیین شده توسط سازمان امور مالیاتی به عنوان مالیات و عوارض ارزش افزوده محاسبه و از خریدار اخذ می گردد.

۸. در صورت درخواست پشتیبانی فنی سرور مجازی با آدرس ایمیل Hosting@asiatech.ir یا شماره تماس ۱۵۴۴ داخلی ۲ سپس ۵ و درخواست پشتیبانی مالی و فروش با آدرس ایمیل IDC@asiatech.ir یا شماره تماس ۱۵۴۴ داخلی ۱ سپس ۵ در ارتباط باشید.

لازم به ذکر است در صورتیکه در ساعات اداری مشترک در ناحیه کاربری تیکت ارسال نماید بررسی خواهد شد.

۹. خریدار موظف به رعایت کلیه قوانین مدنی و اجتماعی جمهوری اسلامی ایران در قبال محتوای ذخیره شده بر روی سرویس های خریداری شده می باشد و انتشار هر نوع داده مغایر با عرف سیاسی، امنیتی و اخلاقی جامعه به هر صورت ممنوع بوده و در صورت مشاهده آسیاتک مجاز به قطع سرویس های ارائه شده و گزارش امر به مراجع ذی صلاح می باشد.

۱۰. آسیاتک کلیه اطلاعات و داده های خریدار را محرمانه تلقی نموده و از افشای آنها بدون موافقت خریدار به هر شکلی خودداری خواهد

۱۱. خریدار موظف است حداکثر ۱۵ روز قبل از اتمام دوره دامنه آن را تمدید نماید، در تاریخ انقضا، دامنه معلق و وارد دوره قفل خواهد شد، تاخیر در تمدید دامنه مشمول هزینه میباشد که در بازه های زمانی مختلف هزینه های متفاوتی را شامل می شود، در صورت عدم تمدید، دامنه پس از اتمام دوره قفل جهت ثبت عمومی آزاد می گردد.

۱۲. در صورت واگذاری دامنه از سوی خریدار به شخص ثالث بدون اطلاع به آسیاتک، تمامی مسئولیت و تعهدات سرویس به عهده خریدار بوده و در صورت بروز مشکل عواقب آن به عهده خریدار اصلی خواهد بود.

۱۳. چنانچه به دلایلی خارج از حیطه اختیار و اراده آسیاتک، به علت وقوع اتفاقی که در عرف حقوقی به آن فورس ماژور می گویند، انجام تمام یا قسمتی از تعهدات و وظایف آسیاتک امکان پذیر نباشد، مادام که موانع ذکر شده برطرف نشده باشند، عدم انجام تعهدات مزبور، تخلف محسوب نمی گردد.

۱۴. با توجه به تابعیت آسیاتک از قوانین جمهوری اسلامی ایران و قوانین بین المللی، آسیاتک این حق را بر خود محفوظ می داند که در صورت تغییر در این قوانین، تغییراتی در قوانین خود ایجاد نماید. در نهایت نسخه به روز و قابل استناد قوانین آسیاتک همیشه در صفحه شرایط و قوانین استفاده در دسترس خواهد بود و برای کلیه مشتریان لازم اجرا می باشد.

۱۵. در صورت بروز اختلاف، جهت رفع اختلاف، خریدار موظف است ابتدا از آدرس ایمیلی که در پنل کاربری خود ثبت نموده با واحد مربوطه مکاتبه نماید و در صورت عدم حصول نتیجه پس از ۱۵ روز کاری، خریدار می تواند به شورای انتظامی سازمان نظام صنفی رایانه ای مراجعه نموده تا موضوع را

مورد بررسی و رسیدگی قرار دهد. ضمناً کاربر نظر این شورا را به عنوان حکم مرضی الطرفین پذیرفته و حق شکایت و یا درخواست حکم به سایر مراجع را نخواهد داشت.

۱۶. آسیاتک مسئولیتی نسبت به عدم تطابق سرویس خریداری شده با نیاز مشتری ندارد.

۱۷. آسیاتک مسئولیتی در قبال عدم استفاده کاربر از سرویس خریداری شده و تحویل داده شده ندارد.

۱۸. تغییرات در تعرفه ها از طریق وب سایت منعکس شده و مشترکین فعلی جهت تمدید سرویس های خود موظف به تبعیت از آن می باشند.

۱۹. مشترک پس از ثبت دامنه جهت تنظیم مشخصات دامنه و تغییر نام سرورها باید به پنل کاربری خود مراجعه نماید، مسئولیت حفظ و نگهداری اطلاعات دسترسی پنل کاربری بر عهده مشترک میباشد.

۲۰. در رابطه با دامنه های با پسوند خارجی، با توجه به نوسانات قیمت دلار و اینکه ممکن است حتی قیمت دامنه ها به روز تغییر کند چنانچه تاخیری در پرداخت فاکتور، ارسال کد انتقال، بازگشایی قفل و... از سوی خریدار ایجاد گردد آسیاتک مجاز به ایجاد فاکتور جدید بر مبنای قیمت جدید میباشد.

۲۱. از آنجایی که آسیاتک ثبت، تمدید و انتقال دامنه برای خریدار را به صورت واسطه انجام می دهد، عدم پذیرش آن توسط ثبت کنندگان بین المللی و یا ثبت کننده IR (سازمان فیزیک نظری) به هر دلیل، مسئولیتی را متوجه آسیاتک نخواهد کرد و خریدار به صورت مستقیم به ثبت کننده اصلی معرفی خواهد شد.

۲۲. فعال سازی دامنه های IR مستلزم تایید شدن نام دامنه توسط فیزیک نظری ایران (Nic.ir) می باشد لذا در صورت درخواست مدارک (اسکن کارت ملی، روزنامه رسمی و ...)، تعهد نامه و ... برای ثبت دامنه از طرف سازمان فیزیک نظری ایران، مشتری موظف به ارسال مدارک به info@nic.ir می باشد و از آن جایی که این کار توسط نیروی انسانی صورت می گیرد کلیه دیرکردها در ثبت دامنه های ملی متوجه فیزیک نظری ایران خواهد بود و آسیاتک به هیچ وجه پاسخ گوی این گونه مشکلات نخواهد بود.

۲۳. تمدید دامنه منقضی شده با توجه به قوانین ICANN ممکن است شامل جریمه تاخیر گردد که این جریمه توسط ثبت کننده اصلی دریافت می گردد. و پس از بررسی آسیاتک مبنی بر امکان تمدید دامنه مشمول جریمه، مشترک در صورت تمایل به تمدید موظف به پرداخت جریمه اعلام شده از سمت آسیاتک میباشد.

۲۴. در صورت عدم ثبت دامنه به دلایل مختلف، آسیاتک تنها موظف به بازگرداندن هزینه ثبت به عنوان اعتبار به حساب کاربری خریدار در پورتال مشتریان می باشد.

۲۵. پس از ثبت دامنه و ارائه شناسه و کلمه عبور کنترل پنل آن به کاربر توسط سیستم، دیگر مسئولیتی متوجه آسیاتک نخواهد بود.

۲۶. در رابطه با ثبت دامنه های با پسوندهای مختلف داخلی، خریدار موظف است که ابتدا به سایت www.nic.ir بخش مستندات فنی و حقوقی مربوط مراجعه کرده و پس از آگاهی از شرایط مطرح شده در سایت مذکور اقدام به ثبت دامنه نماید.

۲۷. آسیاتک هیچ مسولیتی در قبال تمدید دامنه هایی که فاکتور آنها پرداخت نشده ندارد.

۲۸. مدت زمان انتقال دامنه از ۳ تا ۷ روز کاری متغیر است.

۲۹. در صورتیکه مشترک زمان ثبت دامنه (نام دامنه) را اشتباه تایپ کند مسولیت آن بر عهده مشترک میباشد و مبلغ دامنه عودت داده نمی شود.

۳۰. دامنه های بین المللی در شناسه آنلاینیک آسیاتک و با نام مدیر عامل ثبت خواهد شد و پس از ثبت، کاربر با مراجعه به پنل ناحیه کاربری می تواند مشخصات را تغییر دهد..

دامنه های IR می تواند با شناسه کاربر که از قبل در www.nic.ir ایجاد شده ثبت شوند، در غیر این صورت دامنه به صورت پیش فرض با شناسه آسیاتک ثبت خواهد شد و انتقال آن از شناسه آسیاتک به شناسه کاربر مستلزم پرداخت هزینه به شرکت ایرنیک میباشد.

۳۱. در صورتیکه مشترک تمایل دارد دامنه با پسوند IR خود را از طریق رابط مالی آسیاتک تمدید نماید و دامنه خارج از آسیاتک ثبت شده باشد باید در my.asiatech.ir ثبت نام نماید و با واحد فروش (fdc@asiatech.ir) هماهنگی های لازم را انجام دهد.

۳۲. رسیدگی به شکایت مشترکین از طریق تلفن سراسری ۱۵۴۴ " داخلی ۴ ارتباط با مشتری و یا ارسال شکایت به ایمیل Crm@Asiatech.ir قابل پیگیری است.