



مكتبة

شاخص های کیفیت خدمات

شرکت انتقال داده های آسیاتک



سه ماهه چهارم ۹۷

درصد دسترس پذیری خدمات در مسیرهای داخل کشور (Availability)



درصد	ماه
۹۹/۵۴	دی
۹۹/۵۶	بهمن
۹۹/۴۸	اسفند

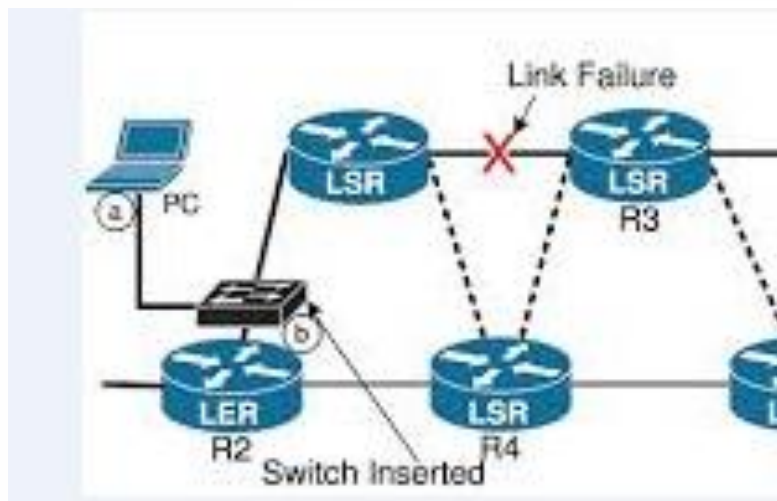
درصد دسترس پذیری خدمات در مسیر بین الملل (Availability)



ماه	درصد
دی	۱۰۰
بهمن	۹۹/۹۴
اسفند	۹۹/۸۳

تعداد گزارش خرابی

تعداد خرابی های رخ داده شده در شبکه (برنامه ریزی شده و برنامه ریزی نشده)



تعداد	ماه
۱۳۲۶	دی
۱۰۴۴	بهمن
۹۰۰	اسفند

MTTR
 is an acronym for
 Mean Time To Repair

 by @l3acronyms.com



متوسط زمان رفع خرابی (MTTR)

میانگین زمان صرف شده جهت رفع خرابی های رخ داده شده در شبکه (خرابی های برنامه ریزی شده و برنامه ریزی نشده)



MTTR
is an acronym for
Mean Time To Repair
by @acronyms.com



ماه	مدت زمان (ساعت)
دی	۳/۱۵
بهمن	۴/۱۴
اسفند	۴/۲۵



مجموع زمان قطعی خدمات در مسیرهای بین الملل (اینترنت)



مدت زمان (دقیقه)	ماه
۷۵	دی
۱۴۷	بهمن
۱۴۰	اسفند

مجموع زمان قطعی خدمات در مسیرهای شبکه داخل کشور (vpls)



مدت زمان (دقیقه)	ماه
۰	دی
۰	بهمن
۶۰	اسفند

میزان رعایت و یا تخطی از SLA

SLA بطور کامل رعایت می شود و بصورت روز و حجم به مشترکین پرداخت می گردد.

حجم	روز	درصد مشتریان جبران خسارت شده	ماه
۲۵۰۷	۲۱۳۱	٪۱۰۰	دی
۱۵۳۵	۲۳۰۴۹	٪۱۰۰	بهمن
۱۴۲۷	۳۰۵۷	٪۱۰۰	اسفند