

بسمه تعالی

این قرارداد بین شرکت انتقال داده‌های آسیاتک به شماره ثبت ۲۱۶۹۷۱ به نشانی تهران خیابان شهید بهشتی، بعد از میر عماد پلاک ۲۹۰ ساختمان آسیاتک دارای پروانه شماره ۱۰۰-۹۴-۱۶-FCP مورخ ۱۳۹۴/۰۸/۱۰ که در این قرارداد آسیاتک نامیده می‌شود از یک طرف و متقاضی با مشخصات یاد شده در فرم درخواست سرویس در سایت رسمی و پنل آسیاتک به نشانی WWW.BSS.ir و WWW.1544.ir که از این پس مشترک نامیده می‌شود از طرف دیگر و با شرایط ذیل منعقد گردید.

ماده ۱: تعاریف

سرویس: عبارتست از اختصاص شماره تلفن از فروشنده به خریدار به منظور برقراری تماس ورودی و خروجی با کلیه شماره تلفن‌های ثابت و سیار داخل و خارج از کشور مطابق با قوانین و مقررات کشور.

خدمت: برای بهره‌گیری از خدمات تلفن آسیاتک «آسیاتل» لازمست حتما مشترک آسیاتک در یکی از خدمات (XDSL، بی‌سیم اشتراکی OWA و TD-LTE باشید) و از صفحه ۱۵۴۴ اقدام به ثبت نام تلفن آسیاتک کند.

دوره سرویس: برای سرویس‌هایی که در قالب بسته ارائه می‌شوند، براساس اعتبار بسته‌ها خواهد بود.

ماده ۲: مشترک می‌داند و بیان می‌دارد که:

۱-۲- از موضوع خدمات ارائه شده به وی (سرویس مکالمه تلفنی) به طور کامل آگاه است.

۲-۲- از موضوع دریافت این خدمت تنها بر روی شبکه اینترنت آسیاتک آگاهی دارد.

۳-۲- این سرویس به طور مجزا به فروش می‌رسد و شرایط دریافت، پرداخت هزینه‌ها و استفاده از این سرویس، به طور کامل از سرویس اینترنت پرسرعت شرکت آسیاتک مستقل است.

۴-۲- زمان شروع سرویس پس از فعال‌سازی و تحویل سرویس به مشترک، همراه با صورت جلسه تحویل سرویس به صورت حضوری و یا فعال‌سازی به صورت غیر حضوری (به درخواست مشترک و یا ۳ روز پس از آماده بودن سرویس) می‌باشد.

۵-۲- شرایط استفاده از خدمات مکالمه تلفنی که در سند حاضر بدان اشاره شده، برای کلیه سرویس‌ها و بسته‌های مختلف این خدمات یکسان است.

۶-۲- حداقل میزان خرید و پرداخت وجه برای استفاده از خدمات مکالمه تلفنی منطبق بر شرایط درج شده در تعرفه قیمت‌های این خدمات و یا وب سایت آسیاتک (www.Asiatech.ir) است.

۷-۲- مدت زمان مکالمه، میزان اعتبار و دیگر ویژگی‌های هر یک از سرویس‌های خدمات مکالمه تلفنی بسته به نوع سرویس متفاوت است که تمامی آنها در وبسایت آسیاتک (www.Asiatech.ir) وجود دارد.

۸-۲- مشترک "موظف است برای اطلاع از آخرین تغییرات تعرفه قیمت‌ها به وبسایت آسیاتک (www.Asiatech.ir) مراجعه کند.

۹-۲- نرخ مکالمات براساس قیمت‌های اعلام شده توسط "آسیاتک" است و "آسیاتک" می‌تواند بدون اطلاع و هماهنگی نسبت به تغییر تعرفه و نرخ مکالمات اقدام کند. (بدیهی است نرخ‌های قبلی تا پایان اعتبار بسته مشترک معتبر خواهد بود)

۱۰-۲- مشترک موظف است هرگونه درخواست از قبیل تغییر نوع سرویس و غیره را طریق نامبر، پست الکترونیکی، سیستم اطلاع‌رسانی پنل کاربری، به "آسیاتک" اعلام کند.

۱۱-۲- پرداخت هزینه بهره‌برداری از سرویس به هر میزان (یک یا چند ماه) و انتخاب هر یک از سرویس‌های آسیاتک (معرفی شده در وب سایت آسیاتک (www.Asiatech.ir) و یا تعرفه قیمت خدمات به منزله تمدید مدت استفاده از سرویس به همان میزان خواهد بود.

۱۲-۲- در صورت عدم دقت "مشترک" به میزان اعتبار و تاریخ انقضای اشتراک (حساب کاربری) و بروز پیامدهایی از قبیل، از دست رفتن مبلغ شارژ شده در سرویس‌هایی که اعتبار آنها قابل انتقال نیست و یا افزایش صورت حساب، مسئولیت مشکلات به وجود آمده به عهده "مشترک" خواهد بود.

۱۳-۲- مشترک برای تسریع در رفع مشکلات خود هرگونه سوال فنی را فقط با واحد فنی آسیاتک با مراجعه به وب سایت آسیاتک (www.Asiatech.ir) و یا با شماره ۱۵۴۴ مطرح می‌کند.

۱۴-۲- در صورت فعال‌سازی سرویس مکالمه تلفنی، فسخ سرویس امکان پذیر نیست.

۱۵-۲- در صورت عدم پرداخت هزینه‌های استفاده از سرویس از سوی "مشترک" در موعد مقرر، "آسیاتک" می‌تواند بدون اطلاع قبلی و یا ارسال اخطار، سرویس را قطع کند.

۱۶-۲- چنانچه "مشترک" به هریک از تعهدات خود عمل نکند، "آسیاتک" می‌تواند به صورت یک جانبه اقدام به قطع سرویس و از ارایه خدمات به "مشترک" خودداری کند. در این صورت مبلغ باقیمانده حق اشتراک مسترد نشده و به عنوان خسارت عدم ایفای تعهد منظور و اخذ می‌شود. بدیهی است در صورتی که خسارات وارده بیش از باقی مانده اشتراک باشد، "مشترک" موظف به جبران آن است. "آسیاتک" در هر صورت حق پیگیری قانونی و ارسال اخطار بدهی و دریافت مطالبات معوقه را برای خود محفوظ می‌دارد. جبران کلیه خساراتی که به هر شکلی از ناحیه "مشترک" وارد شده باشد به عهده "مشترک" خواهد بود.

۱۷-۲- هرگونه ادعای خسارتی از بابت عدم امکان استفاده از سرویس فقط بر اساس قواعد این قرارداد و SLA مرتبط قابل بررسی توسط آسیاتک بوده و "آسیاتک" تنها در شرایطی که علیرغم عدم امکان استفاده از سرویس و اختلال در استفاده از سرویس از اعتبار "مشترک" کسر شده باشد، نسبت به عودت اعتبار به "مشترک" بر اساس اعلام موضوع و بررسی و تایید آن اقدام خواهد کرد.

۱۸-۲- مسئولیت حفظ و نگهداری اطلاعات کاربری و رمز عبور مربوطه به عهده "مشترک" است و خسارت‌های ناشی از هرگونه سوء استفاده احتمالی و از بین رفتن اعتبار، به عهده خود "مشترک" خواهد بود.

۱۹-۲- کیفیت سرویس بر اساس SLA خدمات ارتباطی آسیاتک طبق سطوح سرویس‌دهی مندرج در قرارداد خدمت اولیه دریافت شده، تضمین می‌گردد.

۲۰-۲- مشترک برای رفع هرگونه مشکل احتمالی و تسریع کار با کارشناسان فنی "آسیاتک" از طریق تلفن ۱۵۴۴ یا وب سایت آسیاتک (www.Asiatech.ir) تماس می‌گیرد، در غیر اینصورت کلیه خسارات احتمالی متوجه "مشترک" خواهد بود و "آسیاتک" مسئولیتی در این باره نخواهد داشت.

۲۱-۲- مشترک متعهد می‌شود از ایجاد هرگونه اختلال نرم‌افزاری و سخت‌افزاری در شبکه آسیاتک خودداری کند. همچنین در صورت استفاده "مشترک" از نرم‌افزارها یا سخت افزار مکالمه تلفنی که مورد تایید "آسیاتک" نباشند، مسئولیت اختلالات مربوط به سرویس به عهده "مشترک" خواهد بود و "آسیاتک" هیچ گونه مسئولیتی در این باره نخواهد داشت.

۲۲-۲- کیفیت و برقراری ارتباط به شرایط و کیفیت اینترنت زیر ساخت کل کشور ارتباط مستقیم دارد و در صورت بروز مشکل، مشترک شایسته است که بلافاصله مراتب را به "آسیاتک" از طریق وب سایت آسیاتک و یا تلفن ۱۵۴۴ اعلام و همچنین "آسیاتک" نیز موظف است موارد را از راه‌های قانونی پی‌گیری و نتیجه را اعلام کند.

۲-۲۳- "آسیاتک" نمی‌تواند هیچگونه تعهدی نسبت به ارائه سرویس در صورت بروز مشکلات پیش آمده شامل بروز اشکال و اختلال در شبکه‌های مخابراتی و انتقال داده‌ها شرکت مخابرات ایران و سایر شرکتهای مخابراتی وابسته، شرکت ارتباطات زیرساخت و ... و یا اختلال در اینترنت جهانی و بروز حوادث طبیعی غیر مترقبه مانند سیل، زلزله، طوفان و ... داشته باشد.

۲-۲۴- در صورت بروز هر گونه مشکل نرم‌افزاری و سخت‌افزاری بر روی سیستم "مشترک"، هیچ گونه مسئولیتی بر عهده "آسیاتک" نخواهد بود.

۲-۲۵- در صورتی که "مشترک" بخواهد از خدمات یاد شده به شکلی غیر از آنچه در ابتدای کار و هنگام تحویل سرویس از سوی آسیاتک به وی واگذار شده است، استفاده کند، "آسیاتک" محق خواهد بود سرویس وی را جمع‌آوری کند.

۲-۲۶- مشترک حق واگذاری سرویس ارائه شده و کلیه حقوق و تعهدات مرتبط ناشی از این اشتراک را به غیر ندارد.

تبصره: در مورد شرکت‌ها و افرادی که خطوط تلفن را برای استفاده افراد دیگر مثل پرسنل شرکت شان و ... تهیه مینمایند تمام مسئولیت به عهده خریدار (مشترک) میباشد. و موظف است در صورت هرگونه استعمال نهادهای نظارتی بلافاصله شخص استفاده کننده را مشخص و معرفی نماید.

۲-۲۷- مشترک از فروش مجدد سرویس ارائه شده و ارائه سرویس ثانویه به اشخاص ثالث به هر نحوی باید خودداری کند، مگر با موافقت کتبی "آسیاتک" مسئولیت هرگونه استفاده غیرقانونی و غیرمجاز به عهده "مشترک" است.

۲-۲۸- استفاده از این خدمات برای Voice Termination ممنوع و غیر قانونی است و در صورت بروز تخلف، مشترک مسئول بوده موضوع از سوی "آسیاتک" از طریق مراجع قانونی پیگیری خواهد شد.

۲-۲۹- مشترک متعهد به رعایت قوانین حمایت از حقوق پدیدآورندگان نرم‌افزارهای رایانه‌ای، حمایت از حقوق مؤلفان و مصنفان و هنرمندان و Copyright است.

۲-۳۰- در صورتی که "مشترک" ظرف مدت شش ماه از تاریخ ثبت نام، اقدام به فعال‌سازی سرویس ننموده یا پس از فعال‌سازی، به مدت ۳ ماه متوالی هیچ تراکنشی (به جز تراکنش‌های رایگان) نداشته باشد، "آسیاتک" می‌تواند به روش زیر اقدام کند:

الف: در صورت وجود مانده اعتبار در حساب مشترک، آبونمان بصورت ماهانه از اعتبار مشترک تا زمان اتمام اعتبار کسر خواهد شد.

ب: در صورت نبود مانده اعتبار در حساب مشترک یا اتمام اعتبار ایشان پیرو کسر اعتبار به شرح بند فوق، آسیاتک مختار است نسبت به قطع دو طرفه یا سلب امتیاز مشترک اقدام کند.

۲-۳۱- مسئولیت‌های ناشی از سوء استفاده سرویس مکالمه تلفنی به طور کامل بر عهده "مشترک" است. در صورت ایجاد مزاحمت از شماره تلفن "مشترک" برای دیگر افراد، موضوع از طریق مراجع قانونی پیگیری و طبق تصمیمات ایشان اقدام خواهد شد.

۲-۳۲- کلیه مکاتبات "فروشنده" با "مشترک" شامل صورتحساب دوره و مانند آنها از طریق پنل کاربری مشترک و یا نشانی پست الکترونیک یا نشانی پستی وی که در "فرم درخواست سرویس خدمات تماس و مکالمه تلفنی" اعلام شده، انجام خواهد شد. در صورتی که هر یک از نشانه‌های ارائه شده صحیح نباشد، کلیه مسئولیت‌های آن به عهده "مشترک" بوده و اطلاع به هر یک از نشان‌های یاد شده به منزله اطلاع به "مشترک" خواهد بود. در صورت بروز هر نوع خسارت مسئولیت جبران آن به عهده مشترک است.

۲-۳۳- در صورت تعویض شماره تلفن با اطلاع مشترک (به دلایل فنی، اتمام اشتراک و موارد خارج از حوزه اختیارات آسیاتک)، "مشترک" حق هر گونه اعتراضی را از خود سلب می‌کند.

ماده ۳: آسیاتک می تواند:

۱-۳- هر یک از مفاد سند حاضر را در صورت تغییر قوانین و مقررات کشور و تصمیمات مراجع ذیصلاح، ضمن اطلاع رسانی به مشترک بدون نیاز به هماهنگی و یا جلب موافقت "مشترک" تغییر دهد، و "مشترک" در صورت عدم پذیرش تغییرات و شرایط جدید میتواند اقدام به درخواست کتبی انصراف از سرویس کند.

۲-۳- در صورت عدم رعایت تمام یا بخشی از این شرایط از سوی "مشترک"، شرکت "آسیاتک" می تواند بدون اعلام قبلی و بدون رجوع به مراجع قضایی یا اداری، اقدام به قطع خدمات کند.

۳-۳- در صورت هرگونه تغییر در قوانین و مقررات، افزایش مالیات، عوارض، تغییر تعرفه "آسیاتک"، افزایش قیمت ها و غیره، "مشترک" می بایست شرایط و قیمت های جدید را تقبل و پرداخت کند. بدیهی است که در صورت عدم پذیرش شرایط جدید از طرف "مشترک"، "آسیاتک" به صورت یک جانبه اقدام به عدم ارائه سرویس خواهد کرد.

۴-۳- "آسیاتک" خدمات پشتیبانی فنی تلفنی موضوع سند حاضر به "مشترک" را به صورت ۲۴ ساعته و ۷ روز هفته تعهد می کند.

۵-۳- صحت تمامی اطلاعات مندرج و تکمیل شده در فرم درخواست سرویس مکالمه تلفنی که توسط مشترک امضا می شود، مورد تایید قرار دهد.

مهر و امضاء شرکت انتقال داده های آسیاتک :

مهر و امضاء مشترک: