



راهنمای استفاده از

سرویس وایرلس عمومی

Public Wi-Fi

شرکت انتقال داده‌های آسیاتک

آخرین ویرایش: ۹۵/۰۷/۱۹

تهیه شده در واحد فروش تجاری

۱- معرفی سرویس Public Wi-Fi

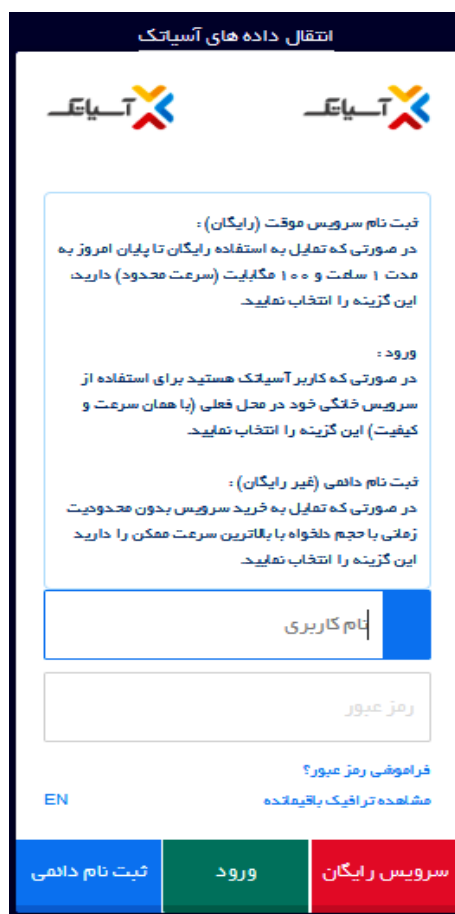
شرکت انتقال داده‌های آسیاتک به عنوان برترین و گسترده‌ترین شرکت اینترنتی در حوزه ارتباطات ثابت (FCP) و دارنده بزرگترین دیتاسنتر محتوایی کشور، در راستای تحقق الزامات پروانه FCP برای ارائه خدمات اینترنت پرسرعت در سراسر کشور اقدام به راه‌اندازی پروژه اینترنت وایرلس رایگان در مکان‌های عمومی و پرتردد نموده است. کاربران آسیاتک و سایر شرکت‌ها می‌توانند با توجه به موارد زیر از این امکان بهره‌مند گردند.

Public Wi-Fi سرویس وایرلس عمومی است که در مکان‌هایی که آسیاتک آن‌جا را مجهز به این سرویس کرده باشد، عموم مردم می‌توانند به سرویس Wi-Fi متصل شده و از خدمات اینترنت پرسرعت آسیاتک استفاده نمایند. به همین منظور کافیست در مکان‌هایی که آسیاتک آنها را به Public Wi-Fi تجهیز کرده است، کاربر Wi-Fi تلفن همراه خود را روشن نموده و شبکه آسیاتک با نام Asiatech Smart Wi-Fi را انتخاب نماید و به این سرویس متصل شود.

۱-۱- نحوه ثبت نام و اتصال به سرویس Public Wi-Fi

کاربر پس از اتصال به Asiatech Smart Wi-Fi، صفحه ورود اولیه (Login) را مشاهده می‌نماید (تصویر شماره ۱). در این مرحله، ۳ حالت وجود دارد:

تصویر شماره ۱: صفحه ورود اولیه (Login)



۱-۱-۲- ورود:

اگر فرد استفاده‌کننده جزو مشترکین ADSL2+ آسیاتک باشد، با وارد کردن نام کاربری و کلمه عبور (Username و Password) سرویس اینترنت ADSL2+ خود در صفحه Login (تصویر شماره ۱) و کلیک بر روی گزینه «ورود» می‌تواند به شبکه متصل شده و از سرویس اینترنت خود در ابر ایجاد شده Public Wi-Fi، با همان کیفیت و سرعت استفاده نماید.

توجه: در صورتی که مشترک نام کاربری و کلمه عبور (Username و Password) سرویس اینترنت ADSL2+ خود را فراموش کرده باشد، می‌تواند از طریق تماس با شماره ۱۵۴۴ از سراسر کشور، اطلاعات مورد نظر را دریافت نماید.

۱-۱-۲- ثبت نام سرویس موقت (رایگان):

تصویر شماره ۲: صفحه ثبت نام سرویس رایگان




اگر فرد استفاده کننده جزو مشترکین ADSL2+ آسیاتک نباشد، در صفحه Login با کلیک روی گزینه «سرویس رایگان»، صفحه ثبت نام را مشاهده خواهد کرد (تصویر شماره ۲). کاربر می‌تواند با استفاده اطلاعات خود شامل: نام و نام خانوادگی، کد ملی و شماره تلفن همراه ثبت نام نموده تا نام کاربری و کلمه عبور (Username و Password) استفاده از سرویس وایرلس عمومی (Public Wi-Fi) برای ایشان از طریق پیامک (SMS) ارسال گردد. پس از تایید ثبت نام و دریافت نام کاربری و کلمه عبور، کاربر به اینترنت متصل خواهد شد.

توجه: دقت داشته باشید ثبت نام با حروف فارسی و اطلاعات دقیق کارت ملی انجام گردد.

پس از تکمیل فرایند ثبت نام و دریافت نام کاربری و کلمه عبور، کاربر می‌تواند روزانه از ۶۰ دقیقه و ۱۰۰ مگابایت حجم رایگان در تمامی اماکن مجهز به وایرلس عمومی آسیاتک (Public Wi-Fi) استفاده نماید.

۱-۱-۳- ثبت نام دائمی (غیر رایگان):

تصویر شماره ۳: صفحه ثبت نام دائمی



اگر فرد تمایل به خرید سرویس بدون محدودیت زمانی و با حجم دلخواه با بالاترین سرعت ممکن را داشته باشد، در صفحه Login با کلیک روی گزینه «ثبت نام دائمی»، صفحه ثبت نام سرویس وای فای عمومی دائمی را مشاهده خواهد کرد (تصویر شماره ۳). کاربر می‌تواند با استفاده اطلاعات خود شامل: نام و نام خانوادگی، کد ملی، پست الکترونیکی و شماره تلفن همراه ثبت نام نموده تا فاکتور سفارش برای ایشان صادر و از طریق ایمیل ارسال گردد. پس از پرداخت آنلاین فاکتور، سرویس وایرلس عمومی دائمی برای کاربر فعال خواهد شد و کاربر می‌تواند به اینترنت متصل شود.

توجه: دقت داشته باشید ثبت نام با حروف فارسی و اطلاعات دقیق کارت ملی انجام گردد.

نقطه عطف سرویس Public Wi-Fi این است که کاربر در هر نقطه‌ای که ثبت نام نماید، می‌تواند از اکانت خود در کلیه نقاطی که سرویس Public Wi-Fi آسیاتک وجود داشته باشد، استفاده کند و هر اکانت ثبت نام شده به مدت سه سال معتبر خواهد بود.

۱-۲- مشاهده ترافیک باقیمانده سرویس Public Wi-Fi و خرید شارژ

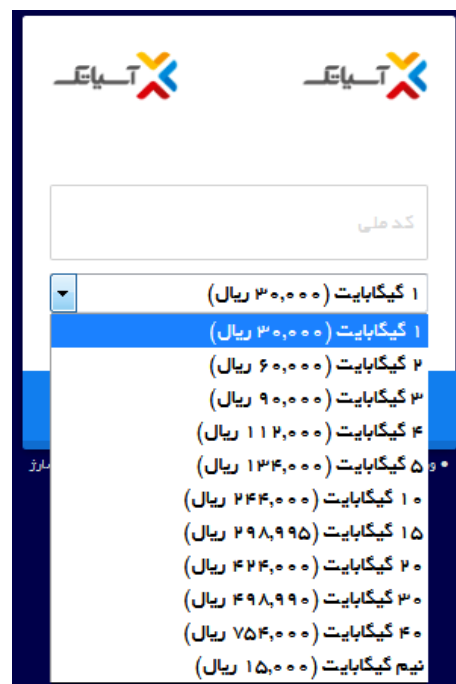
در صورتی که کاربر بخواهد از میزان ترافیک سرویس وایرلس عمومی (Public Wi-Fi) موقت یا دائمی خود آگاه شود، در صفحه Login، با کلیک روی گزینه «ترافیک باقیمانده»، صفحه ترافیک را مشاهده خواهد کرد (تصویر شماره ۴) و با وارد کردن کد ملی و انتخاب نوع سرویس (رایگان یا غیر رایگان)، می‌تواند ترافیک باقیمانده سرویس وایرلس عمومی خود را مشاهده نماید.

در صورت تمایل به خرید ترافیک اضافه، کاربر می‌تواند در صفحه سرویس رایگان یا ثبت نام دائمی، با کلیک بر روی گزینه خرید شارژ، صفحه «خرید شارژ» را مشاهده نماید. در این مرحله با وارد نمودن کد ملی و انتخاب میزان حجم مورد نظر (تصویر شماره ۵)، فاکتوری برای کاربر صادر می‌شود که پس از پرداخت آنلاین، ترافیک به سرویس افزوده خواهد شد.

تصویر شماره ۴: صفحه مشاهده ترافیک باقیمانده



تصویر شماره ۵: صفحه خرید شارژ



توجه: تعرفه ترافیک اضافه بر اساس مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات بوده و قیمت‌های مذکور بدون احتساب مالیات و عوارض است.

تصویر شماره ۶: صفحه بازیابی کلمه عبور



۱-۳- بازیابی کلمه عبور سرویس Public Wi-Fi

در صورتی که کاربر کلمه عبور سرویس وایرلس عمومی (Public Wi-Fi) موقت یا دائمی خود را فراموش کرده باشد، در صفحه Login، با کلیک روی گزینه «فراموشی رمز عبور؟»، صفحه بازیابی کلمه عبور را مشاهده خواهد کرد (تصویر شماره ۶) و با وارد کردن کد ملی و شماره تلفن همراه و انتخاب نوع سرویس (رایگان یا غیر رایگان)، می‌تواند رمز جدید را از طریق پیامک (SMS) دریافت نماید.

۱-۴- برخی مکان‌های مجهز به سرویس Public Wi-Fi:

در حال حاضر مکان‌هایی چون ایستگاه راه آهن تهران، فرودگاه بین‌المللی مهرآباد، فرودگاه بین‌المللی امام خمینی^(د)، مجتمع تجاری کوروش، فرودگاه اردبیل و به سرویس Public Wi-Fi آسیاتک مجهز شده است.

نقاط تحت پوشش سرویس وایرلس عمومی (Public Wi-Fi) آسیاتک

ردیف	نام مکان	نشانی
۱	فرودگاه بین‌المللی امام خمینی ^(د)	تهران، کیلومتر ۳۰ اتوبان تهران - قم
۲	فرودگاه بین‌المللی مهرآباد	تهران، میدان انقلاب، خیابان معراج
۳	مجتمع تجاری کوروش	تهران، بزرگراه شهید ستاری شمال، نبش خیابان پیامبر مرکزی
۴	ایستگاه راه آهن	تهران، خیابان ولیعصر، ضلع جنوبی میدان راه آهن
۵	فرودگاه اردبیل	اردبیل، کیلومتر ۱۴ جاده اردبیل - آستارا
۶	مجتمع تجاری شورا سنتر	اردبیل، شورابیل
۷	پارک لاله	کهگیلویه و بویر احمد، گچساران، بلوار ولیعصر
۸	پارک شهدای گمنام	کهگیلویه و بویر احمد، گچساران، بلوار ولیعصر، نرسیده به بلوار حافظ