



مكتبة

شاخص های کیفیت خدمات

شرکت انتقال داده های آسیاتک



سه ماهه دوم ۹۹

درصد دسترس پذیری خدمات در مسیرهای داخل کشور (Availability)



ماه	درصد
تیر	۹۹/۶۳
مرداد	۹۹/۲۱
شهریور	۹۹/۶۸

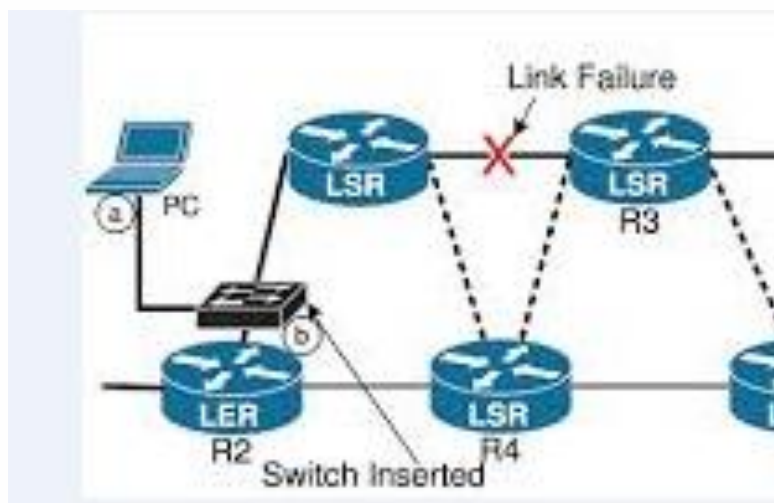
درصد دسترس پذیری خدمات در مسیر بین الملل (Availability)



ماه	درصد
تیر	۱۰۰
مرداد	۱۰۰
شهریور	۱۰۰

تعداد گزارش خرابی

تعداد خرابی های رخ داده شده در شبکه (برنامه ریزی شده و برنامه ریزی نشده)



تعداد	ماه
۲۷۲۸	تیر
۲۷۹۴	مرداد
۲۳۴۱	شهریور

MTTR
is an acronym for
Mean Time To Repair



by @slicronjms.com



متوسط زمان رفع خرابی (MTTR)

میانگین زمان صرف شده جهت رفع خرابی های رخ داده شده در شبکه (خرابی های برنامه ریزی شده و برنامه ریزی نشده)



MTTR
is an acronym for
Mean Time To Repair

by @l3acronyms.com



مدت زمان (ساعت)	ماه
۲۷:۴۲	تیر
۱۷:۳۸	مرداد
۱۶:۰۹	شهریور



مجموع زمان قطعی خدمات در مسیرهای بین الملل (اینترنت)



مدت زمان (دقیقه)	ماه
0	تیر
3	مرداد
0	شهریور

مجموع زمان قطعی خدمات در مسیرهای شبکه داخل کشور (vpls)



مدت زمان (دقیقه)	ماه
67	تیر
18	مرداد
81	شهریور

میزان رعایت و یا تخطی از SLA

SLA بطور کامل رعایت می شود و بصورت روز و حجم به مشترکین پرداخت می گردد.

حجم	روز	درصد مشتریان جبران خسارت شده	ماه
۲۵۹۵	۵۴۳۵	٪۱۰۰	تیر
۲۳۵۹	۵۲۲۸	٪۱۰۰	مرداد
۵۸۶۰	۵۵۳۱	٪۱۰۰	شهریور