

قوانین حقوقی

1. ارائه مدارک شناسائی (اشخاص حقیقی: کپی شناسنامه و کپی کارت ملی. اشخاص حقوقی: کپی روزنامه رسمی) الزامی می باشند. جهت تسریع در امر سفارش، مدارک در زمان سفارش درخواست نمی گردند، اما در هر زمان آسیاتک این حق را خواهد داشت که از خریدار این مدارک را درخواست نماید. لازم به ذکر است که عواقب ارائه اطلاعات نادرست به عهده خریدار خواهد بود.
2. کلیه تغییر اطلاعات مشتری در سیستم مانند تغییر ایمیل، نام و نام خانوادگی، شماره موبایل، آدرس و کد پستی و... صرفاً با ارائه اسکن کارت ملی معتبر از طرف مشتری اعمال خواهد شد.
3. خریدار موظف است در صورت هرگونه تغییر در آدرس پستی، آدرس پست الکترونیکی، شماره تلفن و تلفن همراه، مراتب را در پورتال مشتریان حداکثر ظرف یک هفته به روز رسانی نماید.
4. آسیاتک کلیه اطلاعات و داده های خریدار را محرمانه تلقی نموده و از افشای آنها بدون موافقت خریدار به هر شکلی خودداری خواهد کرد. تنها در صورت دریافت حکم قضائی اطلاعات شخص مورد تقاضا را در اختیار مقام قضائی قرار خواهد داد.
5. خریدار موظف به رعایت کلیه قوانین مدنی و اجتماعی جمهوری اسلامی ایران در قبال محتوای ذخیره شده بر روی سرویس های خریداری شده می باشد و انتشار هر نوع داده مغایر با عرف سیاسی، امنیتی و اخلاقی جامعه به هر صورت ممنوع بوده و در صورت مشاهده آسیاتک مجاز به قطع سرویس های ارائه شده و گزارش امر به مراجع ذی صلاح می باشد.
6. انجام هرگونه فعالیت غیرمجاز منجر به قطع سرویس خواهد شد و حق اقدام قانونی برای دریافت غرامت حاصله از این فعل یا افعال برای آسیاتک محفوظ می باشد. برخی از مهمترین فعالیتهای غیرمجاز در زیر آمده است:
 - استفاده از نرم افزارهای ایرانی مشمول قانون کپی رایت به صورت نال شده و یا غیرقانونی

- نصب و یا استفاده برنامه هایی که موجب اختلال در عملکرد سرور گردد
- استفاده از برنامه های قدیمی و غیراستاندارد که موجب کاهش امنیت سرورهای آسیاتک گردد
- قراردادن کدهای مخرب (تروجان ها، شل اسکریپت ها و ...) و ویروس ها در فضای سرویس خریداری شده
- ارسال هرزنامه (spam) به صورت عمدی یا سهوی
- فعالیت در زمینه هک، کرک، امنیت و همچنین راه اندازی سایت های آموزشی در زمینه های مذکور
- عدم رعایت قانون جرائم رایانه ای جمهوری اسلامی ایران ([مشاهده قانون جرائم رایانه ای](#))
- استفاده از سرویس جهت ایجاد اختلال و یا نفوذ در سیستم های سایرین
- استفاده از شبکه های اشتراک گذاری p2p
- نصب اسکریپت های دانلود فایل (Leecher)
- عدم رعایت محدوده استفاده از منابع تخصیص یافته در هر سرویس
- راه اندازی VPN سرور بر روی سرویس های خریداری شده
- کلاه برداری اینترنتی و راه اندازی شبکه های هرمی

7. عودت وجه پس از ثبت دامنه و همچنین تخطی از قوانین آسیاتک امکان پذیر نمی باشد.

8. خریدار موظف است ظرف مدت حداکثر 15 روز قبل از موعد پایان سرویس، در صورت تمایل نسبت به تمدید

سرویسهای خریداری شده اقدام نماید. بدیهی است مسئولیت هرگونه اختلال در سرویس ها علی الخصوص منقضی

شدن نام دامنه خریدار در صورت دیرکرد در تمدید، بر عهده خریدار بوده و حق هرگونه ادعا در این زمینه از وی

سلب می گردد. همچنین آسیاتک مسئولیتی در قبال نگهداری و ارائه اطلاعات و داده های کاربر پس از تاریخ

انقضاء نخواهد داشت.

9. آسیاتک حق دریافت هزینه جهت تاخیر مشتری در تمدید سرویس ها و دریافت هزینه فنی جهت رفع مسدودی یک سرویس را خواهد داشت.
10. در صورت واگذاری سرویس از سوی خریدار به شخص ثالث بدون اطلاع به آسیاتک، تمامی مسئولیت و تعهدات سرویس به عهده خریدار بوده و در صورت بروز مشکل عواقب آن به عهده خریدار اصلی خواهد بود.
11. تنها توافقاتی که به صورت کتبی و با مهر و امضاء مجاز آسیاتک همراه باشند معتبر بوده و توافقات شفاهی و غیر رسمی از درجه اعتبار ساقط است.
12. چنانچه به دلایلی خارج از حیطه اختیار و اراده آسیاتک، به علت وقوع اتفاقی که در عرف حقوقی به آن فورس ماژور می گویند، انجام تمام یا قسمتی از تعهدات و وظائف آسیاتک امکان پذیر نباشد، مادام که موانع ذکر شده برطرف نشده باشند، عدم انجام تعهدات مزبور، تخلف محسوب نمی گردد.
13. با توجه به تابعیت آسیاتک از قوانین جمهوری اسلامی ایران و قوانین بین المللی، آسیاتک این حق را بر خود محفوظ می داند که در صورت تغییر در این قوانین، تغییراتی در قوانین خود ایجاد نماید. در نهایت نسخه به روز و قابل استناد قوانین آسیاتک همیشه در صفحه شرایط و قوانین استفاده در دسترس خواهد بود و برای کلیه مشتریان لازم اجرا می باشد.
14. در صورت بروز اختلاف، جهت رفع اختلاف، خریدار موظف است در ابتدا به دفتر آسیاتک مراجعه نماید تا موضوع مورد رسیدگی قرار گیرد و در صورت عدم حصول نتیجه پس از 15 روز کاری، خریدار می تواند به شورای انتظامی سازمان نظام صنفی رایانه ای مراجعه نموده تا موضوع را مورد بررسی و رسیدگی قرار دهد. ضمناً کاربر نظر این شورا را به عنوان حکم مرضی الطرفین پذیرفته و حق شکایت و یا درخواست حکم به سایر مراجع را نخواهد داشت.
15. آسیاتک مسئولیتی نسبت به عدم تطابق سرویس خریداری شده با نیاز مشتری ندارد.
16. آسیاتک مسئولیتی در قبال عدم استفاده کاربر از سرویس خریداری شده و تحویل داده شده ندارد.

17. تغییرات در تعرفه ها از طریق وب سایت منعکس شده و مشترکین فعلی جهت تمدید سرویس های خود موظف به تبعیت از آن می باشند.

18. آسیاتک مسئولیتی نسبت به امنیت تبادل داده ما بین کاربر و سرورهای خود ندارد.

19. آسیاتک پس از ارائه مشخصات دسترسی (نام کاربری و رمز عبور) سرویس به خریدار، مسئولیتی در قبال این مشخصات نداشته و مسئولیت حفظ و نگهداری اطلاعات دسترسی به عهده خریدار می باشد.

20. هر گونه توهین به کارمندان و سرویس های ارائه شده از طریق هرگونه از راه های ارتباطی نظیر ایمیل، تیکت،

گفتگوی زنده، تلفن/فکس و ... به هر شکل ممنوع بوده و آسیاتک امکان قطع کامل سرویس و همچنین پیگیری قانونی را برای خود محفوظ نگاه خواهد داشت.

میزبانی وب

1. آسیاتک حق انجام تغییرات سخت افزاری و نرم افزاری در سرورهای میزبانی وب را دارا می باشد. لذا در صورت نیاز آسیاتک موظف است از چند روز قبل، از طریق ایمیل یا SMS خریداران را مطلع نماید.

2. ارسال بیش از 300 ایمیل در روز و 30 ایمیل در 10 دقیقه جهت ارسالهای گروهی غیرمجاز می باشد و در صورت تکرار و عدم توجه خریدار به تذکر، آسیاتک مجاز به قطع سرویس خواهد بود.

3. در صورتی که پهنای باند مصرفی سرویس به بیش از 90 درصد حد مجاز خود برسد سیستم به صورت خودکار

اخطاری برای خریدار ارسال خواهد کرد. لذا مسئولیت عدم توجه نسبت به اخطار و خرید پهنای باند اضافه و معلق شدن سرویس به عهده خریدار خواهد بود.

4. انتقال پهنای باند باقی مانده هر دوره به ماه های بعد امکان پذیر نمی باشد.

5. نصب/ارتقاء/رفع مشکلات نرم افزارها و یا آپلود/دانلود اطلاعات در سرویس میزبانی وب به عهده آسیاتک نبوده و در صورت درخواست خریدار، با اخذ هزینه امکان پذیر می باشد.

ثبت دامنه

1. از آنجایی که آسیاتک ثبت، تمدید و انتقال دامنه برای خریدار را به صورت واسطه انجام می دهد، عدم پذیرش آن توسط ثبت کنندگان بین المللی و یا ثبت کننده IR (سازمان فیزیک نظری) به هر دلیل، مسئولیتی را متوجه آسیاتک نخواهد کرد و خریدار به صورت مستقیم به ثبت کننده اصلی معرفی خواهد شد.
2. فعال سازی دامنه های IR مستلزم تایید شدن نام دامنه توسط فیزیک نظری ایران (Nic.ir) می باشد لذا در صورت درخواست مدارک (اسکن کارت ملی، روزنامه رسمی و ...)، تعهد نامه و ... برای ثبت دامنه از طرف سازمان فیزیک نظری ایران، مشتری موظف به ارسال مدارک به info@nic.ir می باشد و از آن جایی که این کار توسط نیروی انسانی صورت می گیرد کلیه دیرکردها در ثبت دامنه های ملی متوجه فیزیک نظری ایران خواهد بود و آسیاتک به هیچ وجه پاسخ گوی این گونه مشکلات نخواهد بود.
3. تمدید دامنه منقضی شده با توجه به قوانین ICANN ممکن است شامل جریمه تاخیر گردد که این جریمه توسط ثبت کننده اصلی دریافت می گردد.
4. در صورت عدم ثبت دامنه به دلایل مختلف، آسیاتک تنها موظف به بازگرداندن هزینه ثبت به عنوان اعتبار به حساب کاربری خریدار در پورتال مشتریان می باشد.
5. پس از ثبت دامنه و ارائه شناسه و کلمه عبور کنترل پنل آن به کاربر توسط سیستم، دیگر مسئولیتی متوجه آسیاتک نخواهد بود.

سرور اختصاصی/مجازی

1. کلیه سرورهای اختصاصی بین 2 تا 7 روز کاری پس از عقد قرار داد و تایید پرداخت مشتری تحویل داده خواهد شد.

2. حل مشکلاتی که از راه دور قابل انجام نباشند تنها به عهده آسیاتک می باشد. در صورت بروز مشکل به خاطر سوء عملکرد خریدار، هزینه پشتیبانی از خریدار اخذ خواهد شد.
3. تجهیزات سخت افزاری و سرور ارائه شده، در طی مدت قرارداد متعلق به آسیاتک بوده و پس از پایان دوره سرویس نیز در اختیار آسیاتک قرار خواهد گرفت و تنها داده های موجود در سرور متعلق به خریدار می باشد. خریدار تعهد می نماید که طی مدت سرویس و پس از پایان آن هیچگونه ادعایی نسبت به تجهیزات سخت افزاری و سرور مذکور نداشته باشد.
4. کلیه مشتریان سرور اختصاصی موظف می باشند 15 روز قبل از زمان سر رسید سرور، هزینه سرور اختصاصی را پرداخت کنند در غیر این صورت درخواست کنسل شدن سرور به دیتاسنتر اعلام خواهد شد.
5. کلیه مشتریان سرور مجازی در صورتی که قصد کنسل یا تمدید نکردن سرویس خود را دارند بایستی 5 روز قبل از سر رسید تاریخ پایان قرارداد، این موضوع را از طریق تیکت به اطلاع آسیاتک برساند. در غیر اینصورت موظف به پرداخت هزینه دوره بعد خواهند بود و در غیر اینصورت آسیاتک طبق قوانین جرایم رایانه ای و اینترنتی با مشتری متخلف برخورد خواهد کرد.

پشتیبان گیری اطلاعات

1. به طور کلی مسئولیت تهیه نسخه پشتیبان از داده ها، فایلها، بانکهای اطلاعاتی و ایمیلها به عهده خریدار بوده و همه خریداران می بایست پشتیبان کلیه داده های مورد نیاز خود را در جایی غیر از تجهیزات و سرورهای آسیاتک نگهداری نمایند. در صورت بروز مشکل و عدم توانایی بازگرداندن اطلاعات از آرشیو بکاپ هیچگونه اعتراضی مورد قبول نخواهد بود و آسیاتک در این زمینه هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.
2. در کلیه سرویس های سرور مجازی و اختصاصی تهیه نسخه پشتیبان به عهده خریدار می باشد.

3. آسیاتک به صورت هفتگی از داده های سرویس های نمایندگی و میزبانی وب نسخه پشتیبان تهیه می کند. این

نسخه پشتیبان ها حداکثر تا 2 هفته نگهداری خواهند شد و آسیاتک تعهدی نسبت به صحت و کارکرد این نسخه

ها ندارد.