

بسمه تعالی

مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۲۱۰ مورخ ۱۳۹۳/۱۲/۱۷

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در جلسه شماره ۲۱۰ مورخ ۱۳۹۳/۱۲/۱۷، بر اساس بند ۸ از مصوبه شماره ۱ جلسه شماره ۱۸۶ مورخ ۱۳۹۳/۲/۷، اصول حاکم بر پروانه فعالیت اپراتورهای مجازی تلفن همراه را با هدف افزایش رقابت، افزایش کیفیت و پوشش نیازهای مشتریان خاص و ترغیب نوآوری و ارائه خدمات ارزش افزوده به این خدمات در بازار تلفن همراه کشور را به شرح زیر تصویب کرد.

اصول حاکم بر پروانه اپراتورهای مجازی تلفن همراه (MVNO)^۱

۱- تعاریف

اصطلاحات و عبارات بکار برده شده در این مصوبه، دارای معانی زیر است:

- ۱-۱- **کمیسیون:** کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات
- ۲-۱- **سازمان:** سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
- ۳-۱- **پروانه:** پروانه اپراتوری مجازی تلفن همراه به منظور ارائه خدمات موضوع پروانه با استفاده از شبکه اپراتورهای میزبان که توسط سازمان به دارنده پروانه اعطا می‌شود.
- ۴-۱- **دارنده پروانه:** شخصیت حقوقی که سازمان به وی پروانه اعطا می‌کند.
- ۵-۱- **متقاضی:** شخص حقوقی درخواست کننده دریافت پروانه که می‌تواند به صورت کنسرسیوم در قالب قرارداد مشارکت مدنی یا شرکت سهامی باشد.
- ۶-۱- **مشترک:** هر شخص حقیقی یا حقوقی که به موجب قرارداد با دارنده پروانه، مجاز به برقراری ارتباط و استفاده از خدمات موضوع پروانه است.
- ۷-۱- **تاریخ صدور پروانه:** تاریخ اعطای پروانه توسط سازمان
- ۸-۱- **تاریخ لازم الاجرا شدن پروانه:** تاریخ آغاز بهره‌برداری تجاری از پروانه، برای ارائه خدمات موضوع پروانه به مشترکین نهایی که حداکثر شش ماه پس از تاریخ صدور پروانه می‌باشد. این تاریخ مبدأ محاسبه تعهدات پروانه از جمله تعهدات مالی خواهد بود.
- ۹-۱- **سال قراردادی:** دوره دوازده (۱۲) ماهه از تاریخ لازم‌الاجرا شدن پروانه برای سال اول و سال‌روز تاریخ لازم الاجرا شدن برای سال‌های بعد.
- ۱۰-۱- **اپراتور میزبان:** اپراتور تلفن همراه دارای شبکه ارتباطات سیار، که بر اساس پروانه‌ای که از سازمان دریافت کرده است مجاز به فعالیت و ارائه خدمات تلفن همراه در قلمرو سرزمینی جمهوری اسلامی ایران می‌باشد.
- ۱۱-۱- **اپراتور مجازی تلفن همراه نوع اول:** اپراتوری که مجاز به اجاره و یا خرید خدمات شبکه تلفن همراه از اپراتور میزبان بر اساس قرارداد عمده فروشی بوده و با استفاده از نشان تجاری (برند) و مدل بازاریابی و فروش خود، آنرا به صورت خرده فروشی به مشترکین نهایی عرضه می‌کند و علاوه بر آن باید بخش‌هایی از شبکه زیرساخت تلفن همراه به جز شبکه دسترسی رادیویی، مخصوص خود راه‌اندازی کند. اپراتورهای نوع اول مجاز به در اختیار داشتن سکوی خدمات^۲ سامانه صورت‌حساب‌گیری^۳ و مدیریت و نگهداری مشترکین^۴ هستند.

^۱ Mobile Virtual Network Operator: MVNO

^۲ Service Platform

^۳ Billing

^۴ Customer Care

اصول حاکم بر پروانه فعالیت اپراتورهای مجازی تلفن همراه

تبصره ۱: اپراتور مجازی نوع اول باید حداقل مرکز سوئیچینگ تلفن همراه و مرکز ثبت اطلاعات مکانی مشترکین خود را، ایجاد و راه‌اندازی کند.

تبصره ۲: اپراتور مجازی نوع اول، به غیر از طیف در اختیار اپراتور میزبان، مجاز به استفاده از سایر طیف‌های فرکانسی نیازمند اخذ مجوز، ایجاد شبکه دسترسی رادیویی^۵ و شبکه انتقال مربوط به آن به هر شکل و تحت هر عنوان، نیست.

۱-۱۲- **اپراتور مجازی تلفن همراه نوع دوم:** اپراتوری که مجاز به اجاره و یا خرید خدمات شبکه تلفن همراه از اپراتور میزبان بر اساس قرارداد عمده فروشی بوده و با استفاده از نشان تجاری (برند) و مدل بازاریابی و فروش خود، آنرا به صورت خرده فروشی به مشترکین نهایی عرضه می‌کند. اپراتورهای نوع دوم مجاز به در اختیار داشتن سکوی خدمات، سامانه صورتحساب‌گیری و مدیریت و نگهداری مشترکین هستند.

تبصره ۱: اپراتور مجازی نوع دوم مجاز به داشتن مراکز سوئیچینگ مستقل مخصوص به خود نمی‌باشد.

تبصره ۲: اپراتور مجازی نوع دوم، به غیر از طیف در اختیار اپراتور میزبان، مجاز به استفاده از سایر طیف‌های فرکانسی نیازمند اخذ مجوز، ایجاد شبکه دسترسی رادیویی^۶ و شبکه انتقال مربوط به آن به هر شکل و تحت هر عنوان، نیست.

۱-۱۳- **اپراتور مجازی:** یکی از انواع اپراتور مجازی تلفن همراه نوع اول یا نوع دوم.

۱-۱۴- **نماینده فروش^۷:** ارایه‌کننده خدمات تلفن همراه با استفاده از شبکه و نشان تجاری اپراتور میزبان است بطوریکه اولاً مالکیت شخصیت حقوقی ارایه‌دهنده این خدمات متعلق به اپراتور میزبان بوده و ثانیاً ارایه خدمات آن مبتنی بر مفاد پروانه اپراتور میزبان باشد و ثالثاً شماره گذاری آن از میان شماره‌های اختصاص داده شده به اپراتور میزبان باشد. کلیه مسئولیت فعالیت و خدمات نماینده فروش به عهده اپراتور میزبان است.

۱-۱۵- **قرارداد عمده فروشی^۸:** سندی که میان اپراتور مجازی و اپراتور میزبان منعقد می‌شود و در آن نحوه بهره‌برداری اپراتور مجازی از شبکه موضوع پروانه اپراتور میزبان، تعهدات طرفین، مبادلات مالی و سایر موارد مرتبط معین شده است.

۱-۱۶- **موافقت اصولی:** موافقت اولیه سازمان با درخواست متقاضی واجد شرایط برای دریافت پروانه، که پس از فراخوان سازمان و پیش از اعطای پروانه به جهت انجام مذاکرات لازم برای حصول توافق با اپراتورهای میزبان مطابق با این مصوبه به نام متقاضی مذکور صادر می‌شود.

۲- خدمات موضوع پروانه

ارایه هرگونه خدمت ارتباطی و انتقال داده از قبیل خدمات دسترسی به اینترنت، دسترسی به شبکه ملی اطلاعات و خدمات مبتنی بر آن، خدمات شبکه‌های اختصاصی، خدمات صوتی، تصویری، متنی و داده‌ای و انواع خدمات محتوایی و ارزش افزوده در شبکه‌های تلفن همراه در چارچوب مقررات جاری کشور.

تبصره: در صورتی که ارایه خدمات محتوایی مستلزم موافقت یا اخذ مجوز از مراجع حاکمیتی ذی‌ربط باشد، دارنده پروانه موظف به رعایت ضوابط و اخذ مجوزهای مربوطه است. ضمناً دارنده پروانه موظف به رعایت مقررات کمیسیون در زمینه ارایه خدمات محتوایی است.

۳- ضوابط و نحوه صدور پروانه

۳-۱- مقررات صدور موافقت اصولی و پروانه

۳-۱-۱- سازمان موظف است پس از ابلاغ این مصوبه نسبت به اعلان فراخوانی سه ماهه برای دریافت درخواست‌های متقاضیان دریافت پروانه اپراتور مجازی اقدام کند.

^۵ Radio Access Network(RAN)

^۶ Radio Access Network(RAN)

^۷ Reseller

^۸ Whole Sale Agreement(WSA)

اصول حاکم بر پروانه فعالیت اپراتورهای مجازی تلفن همراه

۳-۱-۲- سازمان برای صدور پروانه پس از فراخوان عمومی، متقاضیان دریافت پروانه را بر اساس معیارهای ارزیابی شایستگی متقاضیان دریافت موافقت اصولی موضوع پیوست یک این مصوبه امتیازدهی کرده و به واجدین شرایط "موافقت اصولی راه اندازی شبکه مجازی تلفن همراه" اعطا می‌کند. دارنده موافقت اصولی از زمان صدور آن شش ماه مهلت دارد تا پس از عقد قرارداد با حداقل یکی از اپراتورهای میزبان، درخواست خود را برای دریافت پروانه به سازمان ارایه کند.

۳-۱-۳- صدور موافقت اصولی صرفاً جهت انجام مذاکرات و انعقاد قرارداد عمده فروشی با اپراتورهای میزبان، مذاکره با فروشندگان تجهیزات و سایر فعالان زنجیره ارزش ارایه خدمات صورت می‌گیرد و هرگونه واردات تجهیزات، تبلیغات بازرگانی محدود یا گسترده به هر شکل و نیز استفاده از آن برای سایر مقاصد تجاری ممنوع بوده و در صورت تخلف، سازمان موافقت اصولی را لغو می‌کند.

۲-۳- شرایط اعطای موافقت اصولی

۳-۲-۱- متقاضی دریافت موافقت اصولی باید شخص حقوقی غیردولتی بوده، و شرکت آن در ایران به ثبت رسیده و حداقل پنجاه و یک درصد (۵۱٪) سهام آن ایرانی باشد و در صورت دریافت پروانه تا پایان مدت اعتبار پروانه باید این ماهیت حقوقی را حفظ کند.

۳-۲-۲- موضوع فعالیت اساسنامه شخص حقوقی متقاضی باید مرتبط با ارایه خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات باشد.

۳-۲-۳- متقاضی دریافت موافقت اصولی باید طرح تجاری و فنی خود را به سازمان ارائه کند.

۳-۲-۴- اعطای موافقت اصولی به متقاضیان بر اساس معیارهای تعیین شده در پیوست شماره ۱ این مصوبه می‌باشد. متقاضیان دریافت پروانه اپراتور مجازی نوع اول باید از معیارهای شایستگی حداقل ۸۵ امتیاز و متقاضیان دریافت پروانه نوع دوم باید از معیارهای شایستگی حداقل ۷۵ امتیاز کسب کنند.

۳-۳- الزامات قرارداد عمده فروشی

۳-۳-۱- قرارداد عمده فروشی باید شامل (و نه محدود) به موارد زیر باشد:

الف- مدت زمان اعتبار (شروع و خاتمه) قرارداد به نحوی که این زمان از زمان شروع بهره‌برداری تجاری از پروانه اپراتور مجازی حداقل سه (۳) سال باشد؛

ب- تعیین ظرفیت مورد تعهد اپراتور میزبان برای واگذاری به اپراتور مجازی در طول مدت اعتبار قرارداد و تعیین دوره‌های زمانی برای بازنگری و تعهد متقابل اپراتور مجازی برای خرید و استفاده از این ظرفیت؛

د- چارچوب طرح فنی اپراتور مجازی به نحوی که در آن نوع اپراتور مجازی (نوع اول یا نوع دوم) مطابق با تعاریف این مصوبه، معین شده باشد؛

ه- نحوه بهره‌برداری از امکانات اپراتور میزبان و اتصال به شبکه اپراتور میزبان؛

و- نحوه تبادلات مالی میان اپراتور مجازی و اپراتور میزبان و تضامین لازم برای تحقق تعهدات؛

ز- شرایط خاتمه همکاری یا قرارداد؛

ح- نحوه برقراری ارتباطات اضطراری موضوع ماده ۲۰ این مصوبه؛

ط- نحوه اتصال متقابل اپراتور مجازی با سایر دارندگان پروانه؛

ی- توافقنامه سطح خدمات^۹ شامل سطوح تعهد ارایه خدمات و تعهدات مالی مرتبط آن بدون تبعیض برای همه متقاضیان. ۳-۳-۲- هرگونه توافق در مفاد قرارداد عمده فروشی که منجر به رفتار ضد رقابتی شود، ممنوع است.

۳-۳-۳- قرارداد عمده فروشی نباید هیچگونه محدودیتی در ارائه خدمات اپراتور مجازی خارج از چارچوب موافقت اصولی ایجاد کند.

۳-۳-۴- قرارداد عمده فروشی نباید، امکان استفاده انحصاری اپراتور مجازی از شبکه و خدمات اپراتور میزبان را فراهم آورد.

^۹ Service Level Agreement:SLA

اصول حاکم بر پروانه فعالیت اپراتورهای مجازی تلفن همراه

۳-۳-۵- قرارداد عمده فروشی نباید، اپراتور مجازی را از همکاری با سایر اپراتورهای میزبان یا شرکت‌هایی که منع قانونی برای فعالیت تجاری ندارند، بازدارد.

۳-۳-۶- قرارداد عمده فروشی نباید استفاده از شبکه اپراتور میزبان را منوط به تحقق شرایطی کند که ارتباطی با موضوع قرارداد عمده فروشی ندارد.

۳-۳-۷- متقاضی دریافت پروانه اپراتور مجازی پس از رسیدن به توافق با اپراتور میزبان و امضای قرارداد عمده فروشی، باید نسخه ای از قرارداد را به سازمان ارسال کند.

۳-۴- صدور پروانه

۳-۴-۱- متقاضی دریافت پروانه، پس از انعقاد قرارداد عمده فروشی با اپراتور میزبان، مشروط بر آنکه در زمان تقاضا دارای موافقت اصولی معتبر باشد، می تواند درخواست دریافت پروانه اپراتوری مجازی را به سازمان ارائه کند. سازمان در چارچوب مفاد این مصوبه، پس از دریافت مبلغ حق امتیاز، پروانه اپراتور مجازی برای متقاضی صادر خواهد کرد.

تبصره ۱: هرگونه تغییر در طرح تجاری ارائه شده برای دریافت موافقت اصولی، باید به همراه تقاضای دریافت پروانه به سازمان اعلام شود.

تبصره ۲: چنانچه پس از اخذ موافقت اصولی و در فرایند عقد قرارداد عمده فروشی تغییری در طرح تجاری ارائه شده برای دریافت موافقت اصولی ایجاد شده باشد، به نحوی که شرایط احراز حدنصاب لازم برای دریافت موافقت اصولی نقض شود، پروانه برای دارنده موافقت اصولی صادر نخواهد شد.

۳-۴-۲- اعطای پروانه توسط سازمان به دارنده پروانه، هیچگونه الزامی را جهت عدم ارائه پروانه های مشابه به دیگر متقاضیان این پروانه ها یا پروانه های مشابه برای سازمان ایجاد نمی کند.

۴- قلمرو جغرافیایی فعالیت

سراسر سرزمین جمهوری اسلامی ایران است، مگر آن که محدوده آن در موافقت اصولی محدود شده باشد.

۵- مدت اعتبار پروانه

مدت اعتبار پروانه پنج (۵) سال شمسی از تاریخ صدور می باشد.

۶- تمدید مدت اعتبار پروانه

۶-۱- دارنده پروانه موظف است یک سال قبل از پایان مدت اعتبار پروانه تصمیم خود را در خصوص تمایل و یا عدم تمایل به تمدید پروانه به صورت کتبی به سازمان اعلام کند. در صورتی که منعی برای تمدید وجود نداشته باشد، سازمان پروانه را برای یک دوره پنج (۵) ساله تمدید خواهد کرد. تمدید برای دوره های بعدی بر اساس تصمیم کمیسیون خواهد بود.

۶-۲- در صورتی که دارنده پروانه مایل به تمدید پروانه نباشد، سازمان مراتب را به کمیسیون منعکس و حسب تصمیم کمیسیون اقدام خواهد کرد.

۶-۳- در صورتی که شرایط تمدید پروانه وجود نداشته باشد، سازمان موظف است حداقل نه (۹) ماه قبل از پایان اعتبار پروانه مراتب را به دارنده پروانه و کمیسیون منعکس کند. در این حالت دارنده پروانه موظف است اقدام لازم برای اطلاع رسانی و تعیین تکلیف و تسویه حساب با اپراتورهای میزبان، اشخاص طرف قرارداد و مشترکین خود به عمل آورد.

۷- شرایط مشارکت و رقابت

۷-۱- دارنده پروانه نباید در سایر دارندگان پروانه اپراتور مجازی و ارائه خدمات تلفن همراه، مستقیم یا غیر مستقیم سهام داشته باشد.

۷-۲- دارنده پروانه باید از هرگونه عملکرد ضد رقابتی به تنهایی یا با مشارکت سایر اپراتورها اعم از اپراتورهای مجازی یا میزبان خودداری کند.

اصول حاکم بر پروانه فعالیت اپراتورهای مجازی تلفن همراه

- ۳-۷- دارنده پروانه می‌تواند پس از اخذ موافقت کتبی سازمان با رعایت قوانین و مقررات جاری کشور و مفاد پروانه، سهام خود را از طریق بازار بورس اوراق بهادار، عرضه عمومی کند.
- ۴-۷- هرگونه نقل و انتقال سهام دارنده پروانه باید با استعلام از سازمان انجام شود. سازمان موظف است ظرف مدت دو ماه از تاریخ استعلام، نظر خود را اعلام نماید. عدم رایه پاسخ ظرف مدت مذکور به منزله تایید تلقی می‌شود. تاکید می‌شود که نقل و انتقالات در بورس مشمول این بند نمی‌باشد و تابع شرایط و ضوابط بورس است.

۸- ظرفیت شماره گذاری

- ۱-۸- سازمان حسب درخواست دارنده پروانه در چارچوب طرح ملی شماره گذاری کشور، به دارنده پروانه ظرفیت شماره گذاری واگذار خواهد کرد. استفاده از ظرفیت‌های شماره گذاری منوط به شرط رعایت مقررات مربوطه و پرداخت هزینه بر اساس تعرفه های مصوب کمیسیون از جمله مصوبه شماره ۸ جلسه شماره ۱۶۶ مورخ ۱۳۹۲/۳/۳۰ است.

۹- شرایط و تعهدات اپراتور مجازی

- ۱-۹- اپراتور مجازی صرفاً از زمان لازم الاجرا شدن پروانه، مجاز است نسبت به ارائه خدمات به مشترکین بر اساس قرارداد عمده فروشی با اپراتور میزبان اقدام کند.
- ۲-۹- اپراتور مجازی نوع اول باید اجازه اتصال متقابل کلیه شبکه‌های مخابراتی ثابت یا سیار دارای پروانه را به شبکه خود را بدهد.
- ۳-۹- مسوولیت قانونی رایه انواع خدماتی که بر روی شبکه اپراتور میزبان توسط اپراتور مجازی رایه می‌شود با اپراتور مجازی است.
- ۴-۹- اپراتور مجازی مسوول رعایت الزامات کیفیت خدمت و مشتری‌مداری بر اساس معیارها و شاخص های مشابه در پروانه اپراتور میزبان است و در صورت عدم رعایت آنها، مشمول جریمه نقض تعهدات مطابق پیوست ۲ خواهد شد.
- ۵-۹- اپراتور مجازی باید سامانه مجزا برای ارتباط با مشترکین^{۱۰} و نگهداری و مدیریت اطلاعات مربوط به خدمات و صورتحساب‌های مشترکین ایجاد کند.
- ۶-۹- اپراتور مجازی باید بر اساس مصوبه ۱۳۱ کمیسیون در خصوص رومینگ ملی^{۱۱} و مصوبه ۱۸۹ کمیسیون در خصوص ترابرد پذیری شماره‌های تلفن همراه^{۱۲} نسبت به ارائه این خدمات اقدام کند.

۱۰- تعرفه

هزینه‌های اتصال مشترکین^{۱۳} و تعرفه خدمات اپراتور مجازی، طبق مصوبات کمیسیون خواهد بود.

۱۱- تعرفه خدمات عمده فروشی

تعرفه خدمات عمده فروشی بر مبنای توافق خواهد بود. در صورت تصویب تعرفه عمده فروشی توسط کمیسیون که با هدف ترغیب افزایش خدمات جدید و جلوگیری از رقابت قیمتی ناعادلانه در خدمات پایه تعیین خواهد شد، تعرفه‌های مصوب کمیسیون ملاک عمل خواهد بود.

۱۲- مبلغ حق امتیاز صدور پروانه، تسهیم درآمد و ضمانت نامه‌ها

- ۱-۱۲- مبلغ پایه حق امتیاز برای اپراتور مجازی نوع اول به میزان پنجاه (۵۰) میلیارد ریال و برای اپراتور مجازی نوع دوم بیست (۲۰) میلیارد ریال تعیین می‌شود. در زمان صدور موافقت اصولی، ضمانتنامه پرداخت حق امتیاز برابر با کل مبلغ حق امتیاز از متقاضیان اخذ خواهد شد.

^{۱۰} Customer Care

^{۱۱} National Roaming

^{۱۲} Mobile Number Portability

^{۱۳} Connection Fee

اصول حاکم بر پروانه فعالیت اپراتورهای مجازی تلفن همراه

تبصره ۵: در صورتیکه ارزش خالص روز^{۱۴} درآمد پیش‌بینی شده در طرح تجاری بیش از دویست (۲۰۰) میلیارد ریال باشد به ازای هر پنجاه (۵۰) میلیارد ریال ده درصد (۱۰٪) به حق امتیاز اضافه خواهد شد. برای مقادیر ارزش خالص روز کسری از پنجاه (۵۰) میلیارد ریال، ضریب افزایش حق امتیاز به صورت خطی محاسبه خواهد شد.

۱۲-۲- مبلغ ضمانتنامه حسن انجام تعهدات برای متقاضیان پروانه به میزان بیست (۲۰) میلیارد ریال تعیین می‌شود که در زمان صدور موافقت اصولی از متقاضیان دریافت خواهد شد.

تبصره ۱: ضمانتنامه حسن انجام تعهدات و پرداخت حق امتیاز باید ضمانت‌نامه بانکی قابل تمدید به دفعات باشد. در صورت عدم صدور پروانه و لغو موافقت اصولی ضمانت‌نامه‌ها عودت می‌شود. در صورت صدور پروانه ضمانت‌نامه حسن انجام تعهدات نزد سازمان باقی می‌ماند و مطابق با پرداخت هر بخش از حق امتیاز بخشی از ضمانت‌نامه پرداخت حق امتیاز آزاد می‌شود.

تبصره ۲: ضمانتنامه حسن انجام تعهدات در برگیرنده ضمانتنامه پرداخت حق السهم حاصل از تسهیم درآمد سالیانه خدمات موضوع پروانه و پوشش جرایم ناشی از تخلفات احتمالی مطابق با پیوست شماره ۲ خواهد بود.

۱۲-۳- اپراتور مجازی باید پنج درصد (۵٪) از درآمد خود را به عنوان تسهیم درآمد سالیانه در انتهای هر سال قراردادی به سازمان پرداخت کند.

تبصره ۳: میزان حق السهم سازمان از درآمد خدمات عمده فروشی که اپراتور میزبان به اپراتورهای مجازی ارائه می‌کند، مشابه درصدهای تعیین شده در موافقتنامه پروانه اپراتور میزبان خواهد بود.

۱۲-۴- دارندگان پروانه باید تا پایان مدت پروانه هر سال بخشی از مبلغ تسهیم درآمد را به عنوان مبلغ تسهیم درآمد تضمین شده حداکثر تا دو ماه پس از پایان هر سال قراردادی پرداخت کند. این مبالغ به شرح جدول زیر می‌باشد:

سال پنجم (ریال)	سال چهارم (ریال)	سال سوم (ریال)	سال دوم (ریال)	سال اول (ریال)	
تعداد مشترکین پیش بینی شده ضربدر ریال ۸۰۰۰۰	تعداد مشترکین پیش بینی شده ضربدر ریال ۷۰۰۰۰	تعداد مشترکین پیش بینی شده ضربدر ریال ۶۰۰۰۰	تعداد مشترکین پیش بینی شده ضربدر ریال ۵۳۰۰۰	تعداد مشترکین پیش‌بینی شده ضربدر ریال ۴۶۰۰۰	مبلغ تضمین شده تسهیم درآمد

۱۲-۵- دارنده پروانه موظف است حداکثر ظرف مدت سه ماه پس از صدور پروانه یکی از موسسات حسابرسی رسمی مورد تایید سازمان حسابرسی یا جامعه حسابرسان ایران را به عنوان حسابرس رسمی خود به سازمان معرفی کند. صورت‌های مالی حسابرسی شده دارنده پروانه (شامل کلیه درآمدهایی که با استفاده از پروانه حاصل می‌شود) باید در قالب زمان‌بندی اعلامی سازمان برای هر سال قراردادی به منظور تسویه حساب به سازمان ارسال شود.

۱۳- نگهداری و پشتیبانی

دارنده پروانه باید تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری مورد نیاز برای نگهداری و پشتیبانی خدمات موضوع پروانه در چارچوب ضوابط و استانداردهای ملی و بین‌المللی مرتبط که توسط سازمان ابلاغ می‌شود را فراهم کند.

۱۴- نظارت

۱-۱۴- نظارت بر انجام تعهدات اپراتور مجازی توسط سازمان انجام می‌گیرد و دارنده پروانه موظف است نسبت به ایجاد دسترسی برخط برای سازمان و اتصال به شبکه‌های هوشمند نظارتی و داشبورد مدیریتی بر اساس شاخصها و استانداردهای اعلامی سازمان اقدام نموده و کلیه امکانات سخت افزاری و نرم افزاری و ارتباطی لازم برای دسترسی برخط و غیر برخط

^{۱۴} Net Present Value (NPV)

اصول حاکم بر پروانه فعالیت اپراتورهای مجازی تلفن همراه

خط الکترونیکی به تجهیزات، پرونده و داده های الکترونیکی مربوط به انجام وظایف نظارت و بازرسی الکترونیکی از راه دور را برای سازمان فراهم آورد.

۲-۱۴- دارنده پروانه موظف است نیازمندیهای نظارت از راه نزدیک، اعم از ورود به محلها و ساختمانها که در آن تجهیزات شبکه دارند پروانه و یا اسناد مربوط به شبکه موضوع پروانه در آن نگهداری می گردد را برای سازمان فراهم آورد.

۳-۱۴- دارنده پروانه موظف است کلیه تجهیزاتی که برای ارائه خدمات موضوع پروانه و برپاسازی ارتباطات مورد نیاز در لایه های مختلف شبکه بکار گرفته و یا در آینده بکار خواهند گرفت را به سیستمهای استاندارد مدیریت شبکه مجهز نمایند.

۴-۱۴- دارنده پروانه موظف است طبق نظر سازمان گزارشات دوره ای از عملکرد خود را مطابق چارچوب و زمان بندی اعلام شده از سوی سازمان ارایه کند.

۵-۱۴- دارنده پروانه موظف است اطلاعات مربوط به مشترکین، وضعیت خدمات ارائه شده، وضعیت رسیدگی به درخواست ها و شکایات، اطلاعات مالی، صورتحساب و سایر اطلاعات مربوطه را با استفاده از سیستم های استاندارد صدور صورتحساب و امور مشترکین به صورت متمرکز با رعایت قوانین و مقررات پردازش و نگهداری کنند.

۶-۱۴- دارنده پروانه موظف است همزمان با ارائه خدمت، سامانه های اندازه گیری کیفیت خدمت را با قابلیت ثبت نتایج و ارایه کد پیگیری برای مشتریان در درگاه رسمی خود ایجاد و دسترسی برخط سازمان به این سامانه را فراهم کند.

۱۵- تعلیق

چنانچه دارنده پروانه هریک از تعهدات مندرج در پروانه را ایفا نکند، سازمان مهلتی را در راستای رفع تخلف، به دارنده پروانه اعطا می کند. در صورت انقضا مهلت، چنانچه دارنده پروانه در راستای رفع تخلف اقدام نکند، سازمان می تواند علاوه بر اعمال جریمه، پروانه فعالیت را به مدت شش ماه تعلیق کند. دارنده پروانه در مدت تعلیق پروانه، صرفا موظف به ارایه خدمات به مشترکین فعلی خود بوده و هرگونه توسعه خدمات و مشترکین در مدت تعلیق ممنوع است.

۱۶- کاهش مدت اعتبار و لغو پروانه

۱-۱۶- در موارد ذیل سازمان می تواند، نسبت به کاهش مدت اعتبار و یا لغو پروانه اقدام کند:

۱-۱-۱۶- انحلال شخصیت حقوقی دارنده پروانه

۲-۱-۱۶- درخواست دارنده پروانه برای لغو پروانه قبل از پایان مدت اعتبار آن

۳-۱-۱۶- لغو یا انحلال پروانه اپراتور میزبان و عدم انعقاد قرارداد با اپراتور میزبان دیگر

۴-۱-۱۶- خاتمه قرارداد با اپراتورهای میزبان طرف قرارداد و عدم تمدید یا انعقاد قرارداد جدید با حداقل یک اپراتور میزبان دیگر

۵-۱-۱۶- تبادل ترافیک بین الملل خارج از ضوابط و مقررات

۶-۱-۱۶- عدم اقدام به پرداخت جرایم نقض تعهدات مندرج در پیوست ۲

۷-۱-۱۶- نقض تعهدات رقابتی

۸-۱-۱۶- عدم رعایت مقررات مطابق ضوابط و تعهدات مندرج در پروانه از جمله ضوابط مربوط به تامین مفاد امنیت ملی و امور دفاعی و پدافند غیرعامل و ارتباطات اضطراری

۹-۱-۱۶- استمرار تخلفات در زمان تعلیق و یا تکرار آنها

۲-۱۶- در صورتی که پروانه مشمول لغو شناخته شود، سازمان ضمن ابلاغ موضوع به دارنده پروانه، فرصت سه ماهه برای تعیین تکلیف تعهدات دارنده پروانه به وی اعطا می کند. در مهلت داده شده به دارنده پروانه، هر گونه توسعه خدمات و اخذ مشترکین جدید ممنوع است. پس از ابلاغ اخطار لغو به دارنده پروانه، سازمان مراتب را به کمیسیون منعکس و حسب تصمیم کمیسیون اقدام خواهد کرد.

اصول حاکم بر پروانه فعالیت اپراتورهای مجازی تلفن همراه

۱۶-۳- شخص حقوقی لغو پروانه شده، تا مدت پنج سال حق ارایه هرگونه درخواست به منظور اخذ مجوز یا فعالیت در حوزه خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات را نخواهد داشت.

۱۷- تخلفات و جریمه نقض تعهدات

در صورت عدم ایفای تعهدات مندرج در پروانه و یا نقض مقررات مصوب کمیسیون، سازمان دارنده پروانه را مطابق با مفاد پیوست ۲ جریمه خواهد کرد.

۱۸- امنیت ملی

۱۸-۱- دارنده پروانه باید برای رعایت مقتضیات امنیت ملی و اعمال اختیارات دستگاههای امنیتی، کلیه تدابیر را اتخاذ و تسهیلات لازم را ایجاد نماید. به این منظور کلیه موارد مورد نیاز مراجع فوق الذکر که به دارنده پروانه ابلاغ می گردد، بدون هرگونه ادعایی توسط دارنده پروانه لازم الاجرا است.

۱۸-۲- شروع فعالیت دارنده پروانه منوط به تامین نیازهای وزارت اطلاعات و اخذ تأییدیه وزارت مذکور در این خصوص می باشد و در صورتی که به هردلیل روند تامین تمام یا قسمتی از نیازها در هرمرحله از فعالیت مختل شود، دارنده پروانه تا زمان احیای مجدد آنها موظف به توقف فعالیت در آن موضوع یا محدوده فعالیت است.

۱۸-۳- رعایت ضوابط و مقررات دفاعی و امنیتی که توسط شورای عالی امنیت ملی ابلاغ می شود، برای دارنده پروانه الزامی است.

۱۹- پدافند غیرعامل

رعایت مقتضیات پدافند غیرعامل که توسط مراجع ذیربط اعلام و توسط سازمان به دارنده پروانه ابلاغ می شود الزامی بوده و دارنده پروانه موظف است کلیه تدابیر لازم را جهت پیاده سازی آن فراهم آورد.

۲۰- ارتباطات اضطراری

دارنده پروانه موظف است که خدمات اضطراری مورد نیاز مراکز امدادی، انتظامی، اورژانس، امنیتی و امثالهم را در مواقع بحران و حوادث غیر مترقبه با تشخیص مراجع ذیصلاح و اعلام سازمان فراهم کند.

۲۱- ملاحظات فرهنگی

رعایت مقررات و ضوابط فرهنگی که توسط سازمان به دارنده پروانه ابلاغ می شود در ارائه خدمات مختلف الزامیست.

۲۲- الزامات محلی

مدیریت فنی و پشتیبانی خدمات موضوع پروانه باید به اشخاص حقیقی یا حقوقی با تابعیت ایرانی حاضر در شخص حقوقی دارنده پروانه واگذار شود.

۲۳- سایر مقررات

۲۳-۱- فعالیت نماینده فروش نیاز به اخذ مجوز در چارچوب این مقررات ندارد.

۲۳-۲- هرگونه قوانین و مقررات جدید، از جمله مقرراتی که توسط کمیسیون به منظور انجام وظایف قانونی به تصویب می رسد، برای دارنده پروانه لازم الاجرا است.

۲۳-۳- برای ارائه خدمات محتوایی اخذ مجوزهای لازم توسط دارنده پروانه الزامی بوده و داشتن مجوز توسط اپراتور میزبان برای ارائه این خدمات کفایت نمی کند.

۲۳-۴- دارنده پروانه نمی تواند پروانه را بدون تایید سازمان، به اشخاص حقوقی دیگری واگذار کند.

۲۳-۵- تفسیر مصوبات کمیسیون و مفاد پروانه اعطایی موضوع این اصول حاکم، صرفاً با کمیسیون است.

۲۳-۶- سازمان می تواند بر اساس شرایط و ضوابط این مصوبه نسبت به صدور پروانه اقدام کند.

پیوست شماره ۱: معیارهای ارزیابی شایستگی متقاضیان دریافت موافقت اصولی

معیار شایستگی	امتیاز	سقف امتیاز	توضیحات
حضور اپراتور خارجی در ترکیب سهامداران متقاضی	هر ۷ درصد سهم ۴ امتیاز	۲۸ امتیاز	<ul style="list-style-type: none"> با تجربه ارائه خدمات مخابراتی به مدت حداقل ۳ سال و با حداقل یک میلیون مشترک در زمان تقاضا. در صورتی که تجربه آن اپراتور در حوزه ارائه خدمات موبایل باشد، ضریب امتیاز ۱.۲۵ خواهد بود.
حضور سهامداران دارای پروانه خدمات ثابت (FCP) تبصره: شرکت مخابرات ایران و شرکت های تابع آن حق سهامداری به هر میزان در پروانه های اپراتورهای مجازی را ندارد.	هر ۱۰ درصد سهم ۱ امتیاز	۱۰ امتیاز	<ul style="list-style-type: none"> سهامداری کمتر از ۲۰ درصد امتیازی ندارد. به ازای هر ۱۰۰ هزار مشترک ضریب امتیاز، ۰.۲ افزایش می یابد.
ارائه پروانه های ISP یا ISDP یا VoIP توسط متقاضی	هر پروانه ISP ۰.۲ امتیاز و هر پروانه ISDP، ۱ امتیاز و نیز هر STM1 پهنای باند ۱ امتیاز و هر پروانه VoIP، ۰.۶ امتیاز و هر یک میلیون دقیقه ترافیک یک امتیاز	۱۰ امتیاز	<ul style="list-style-type: none"> پروانه های مزبور می بایست در زمان تقاضا معتبر باشند. متقاضی می بایست سند رسمی دال بر اخذ حقوق و امتیازات این پروانه ها را به نام خود در زمان تقاضا ارائه نماید. پروانه های مزبور پس از صدور پروانه MVNO به نام متقاضی باطل خواهند شد.
حضور شرکتهای سرمایه گذاری خصوصی در ترکیب سهامداران متقاضی پروانه	هر ۵ درصد سهم ۲ امتیاز	۲۰ امتیاز	<ul style="list-style-type: none"> سهامداری کمتر از ۲۰ درصد امتیازی ندارد.
(*) گردش مالی بر اساس اظهارنامه مالیاتی مورد تایید سازمان امور مالیاتی کشور	هر ۱۰۰ میلیارد ریال ۲ امتیاز	۲۰ امتیاز	<ul style="list-style-type: none"> مجموع گردش مالی سهامداران متقاضی حداقل امتیاز مورد نیاز از این بند، ۶ امتیاز است.
(*) تعداد مشترکین پیش بینی شده بر اساس طرح تجاری ارائه شده در پایان سال سوم	هر ۱۰۰ هزار مشترک ۳ امتیاز	۱۵ امتیاز	<ul style="list-style-type: none"> کمتر از ۱۰۰ هزار مشترک امتیازی ندارد. حداقل امتیاز مورد نیاز از این بند، ۳ امتیاز است.
(*) ارزش خالص روز (NPV) درآمد پیش بینی شده در طرح تجاری	هر ۲۰ میلیارد ریال ۱ امتیاز	۳۰ امتیاز	<ul style="list-style-type: none"> حداقل امتیاز مورد نیاز از این بند، ۵ امتیاز است.

اصول حاکم بر پروانه فعالیت اپراتورهای مجازی تلفن همراه

تبصره ۱: حدنصاب امتیاز برای دریافت موافقت اصولی برای اپراتور نوع اول ۸۵ امتیاز و برای اپراتور مجازی نوع دوم ۷۵ امتیاز می باشد.
تبصره ۲: در صورت کسب شرایط به نسبت کسری از حد نصاب‌های تعیین شده، امتیاز به صورت خطی محاسبه می‌شود.
تبصره ۳: نرخ ضریب تنزیل برای محاسبه ارزش خالص روز (NPV) بیست و شش درصد (۲۶٪) تعیین می‌شود.
(* متقاضی باید حداقل امتیاز تعیین شده در این بند را کسب کند در غیر این صورت درخواست وی برای کسب موافقت اصولی رد خواهد شد.

پیوست شماره ۲: جریمه نقض تعهدات

نحوه اخطار و میزان جریمه	عنوان تخلف
در صورت نقض شرایط رقابت و احراز آن از سوی سازمان، دارنده پروانه متخلف علاوه بر جبران خسارات، به پرداخت جریمه مطابق قوانین و مقررات محکوم خواهد شد.	۱- نقض شرایط رقابت
<p>۱- هر شش ماه یکبار ارزیابی شاخص های کیفیت تعریف شده توسط سازمان انجام و نتیجه به دارنده پروانه اعلام می شود. دارنده پروانه فرصت دارد تا ارزیابی بعدی نسبت به ارتقاء شاخص هایی که به حد نصاب نرسیده اند اقدام کند. در غیر اینصورت مشمول جریمه خواهد شد.</p> <p>۲. در صورت دستیابی به مطلوبیت برای حداقل ۶۰٪ تعداد شاخص های تعریف شده به نسبت شاخص هایی که به حد نصاب لازم نرسیده اند جریمه تعلق خواهد گرفت در غیر اینصورت جریمه مربوط به عدم رعایت کل شاخص ها اعمال خواهد شد.</p> <p>۳. حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ۵ میلیارد ریال می باشد و سقف جریمه در هر ۶ ماه به میزان ۲.۵ میلیارد ریال تعیین می شود.</p>	۲- نقض تعهدات کیفیت خدمات
<p>۱. از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ۱۰ روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتیکه توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد، دارنده پروانه علاوه بر استرداد مبالغ اضافی به مشترکین، در صورت عدم اصلاح تعرفه ظرف ۵ روز کاری مشمول اعمال جریمه خواهد شد.</p> <p>۲. حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ۵ میلیارد ریال می باشد.</p>	۳- نقض تعهدات تعرفه ارائه خدمات
<p>۱. از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ۱۰ روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتیکه توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد و موضوع ظرف مدت ۵ روز کاری اصلاح نشد مشمول اعمال جریمه اقدام خواهد شد.</p> <p>۲. حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ۵ میلیارد ریال می باشد.</p>	۴- نقض تعهدات نظارت
<p>۱. از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ۱۰ روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتیکه توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد و موضوع ظرف مدت ۵ روز کاری اصلاح نشد مشمول اعمال جریمه اقدام خواهد شد.</p> <p>۲. حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ۵ میلیارد ریال می باشد.</p>	۵- نقض سایر مقررات و مصوبات کمیسیون
<p>۱. از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ۱۰ روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتیکه توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد و موضوع ظرف مدت ۵ روز کاری اصلاح نشد مشمول اعمال جریمه اقدام خواهد شد.</p> <p>۲. حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ۵ میلیارد ریال می باشد.</p>	۶- نقض سایر تعهدات مندرج در موافقتنامه

اصول حاکم بر پروانه فعالیت اپراتورهای مجازی تلفن همراه