



## سیستم مدیریت کیفیت

### راهنمای استفاده از باشگاه مشتریان آسیاتک



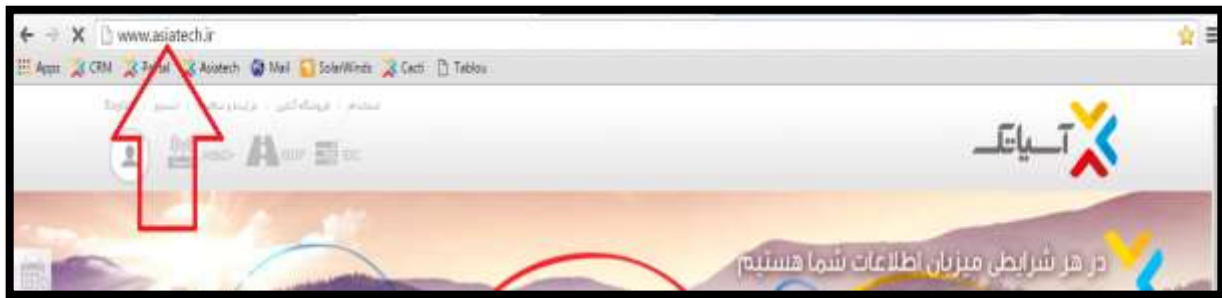
سطح محرمانگی: داخلی

|   |  |                                      |
|---|--|--------------------------------------|
| تصویب کننده:<br>معاون برنامه ریزی و نظارت راهبردی | تایید کننده:<br>معاون پشتیبانی مشتریان | تهیه کننده:<br>مدیر پشتیبانی مشتریان |
| شماره ویرایش: صفر                                 | تاریخ تهیه اولیه: ۱۳۹۵/۰۳/۱۷           | کد سند: SS-PS-3                      |





ابتدا وارد سایت آسیاتک به آدرس <http://www.asiatech.ir> می شویم.



پس با رفتن بر روی گزینه باشگاه مشتریان گزینه ورود به باشگاه را انتخاب می کنیم.



با استفاده از صفحه باز شده و وارد کردن نام کاربری و رمز عبور وارد صفحه باشگاه مشتریان آسیا تک می شویم.

در حال حاضر مشترک آسیاتک نیستم
در حال حاضر مشترک آسیاتک هستم

چنانچه هم اکنون مشترک آسیاتک می باشید، نام کاربری و کلمه عبور اتصال به اینترنت خود را در کادر زیر وارد نمایید.

در صورت عدم موفقیت برای ورود، شماره خط خود را در بخش نام کاربری بدون پیش شماره شهر وارد نمایید.

نمونه با پیش شماره: ۰۲۱۸۲۱۴۰۰۰  
نمونه بدون پیش شماره: ۸۲۱۴۰۰۰



در صفحه ظاهر شده گزینه های زیر قابل مشاهده می باشد :

۱. شبکه های اجتماعی آسیاتک
۲. آخرین اخبار سایت
۳. نمودار امتیازات کسب شده در باشگاه مشتریان
۴. گزینه های باشگاه مشتریان



The screenshot shows the customer club interface with the following elements:

- 1:** Social media icons for Instagram, Facebook, and Twitter.
- 2:** A bar chart titled 'نمودار امتیازات باشگاه مشتریان' (Customer Club Points Chart) showing points earned in different categories.
- 3:** A navigation menu at the bottom of the page.
- 4:** A top navigation bar with various icons.

✓ در باشگاه مشتریان می توان به روش های مختلف امتیاز کسب کرد و با استفاده از امتیاز های کسب شده از سایت آسیاتک خرید داشته باشید.

✓ دعوت دوستان :



در صفحه فوق شما میتوانید برای حداکثر ۱۰ نفر از دوستان خود دعوتنامه ایمیل و یا پیامک ارسال کنید. بنابراین دوستانی را دعوت نمایید که احتمال بیشتری جهت خرید آنها از آسیاتک را می دهید. شما به ازای هر دوست دعوت شده به باشگاه معادل یک امتیاز و بابت هر دوست دعوت شده منجر به خرید که مشترک آسیاتک محسوب شود ۱۰۰ امتیاز دریافت خواهید کرد.



### دعوت از دوستان

شما می‌توانید برای حداکثر ۱۰ نفر از دوستان خود دعوتنامه ایمیل و یا پیامک ارسال کنید.  
بنا بر این دوستانی را دعوت نمایید که احتمال بیشتری جهت خرید آنها از آسیاتک را می‌دهید شما به ازای هر دوست دعوت شده به باشگاه معادل یک امتیاز و بابت هر دوست دعوت شده منجر به خرید که مشترک آسیاتک محسوب شود ۱۰۰ امتیاز دریافت خواهید کرد.  
جهت مشاهده جدول کامل امتیازگیری [اینجا](#) را کلیک کنید.

**لیست افرادی که شما دعوت کردید**

پست الکترونیکی:   
و یا  
شماره موبایل:   
ارسال SMS:

[ارسال](#)

✓ مسابقات :



در صفحه مسابقات ، مسابقات فعال آسیاتک را می توان مشاهده کرد.



✓ نظرسنجی ها :



در این بخش می توانید در نظر سنجی های آسیاتک شرکت کنید و از امتیازات آن بهره مند شوید.



**نظر سنجی گذشته**

در این قسمت لیست نظر سنجی های برگزار شده و در حال برگزاری آسیاتک را مشاهده می کنید. شرکت در نظر سنجی ها تسهیلات و شرایط ویژه ای را برای کاربران خواهد داشت. شرکت در قرجه کشی ها و دریافت امتیازات باشگاه برخی از این تسهیلات می باشد.

**نظر سنجی های در حال برگزاری**

| عنوان                 | تاریخ | مبلغ جایزه |
|-----------------------|-------|------------|
| فرم نظر سنجی از جامعه | تا    |            |
| میزان رضامندی         | تا    |            |

✓ سفارشات:

داشبورد    امتیازات    جوایز    صندوق پیام    پروفایل    **سفارشات**    نظر سنجی ها    مسابقات    دعوت دوستان    خروج

در صورتی که شما مشتری آسیاتک باشید ، سرویس های قبلی خریداری شده شما در این قسمت لیست خواهد شد. در صورتی که مشتری آسیاتک نیستید یا خط فعال ندارید این قسمت پس از خرید شما فعال خواهد شد و امتیازات آن پس از آن برای شما اعلام می شود.

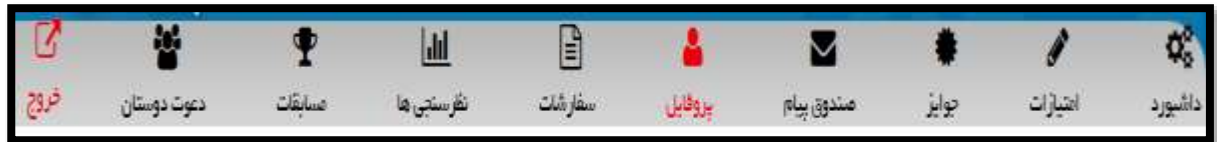
**سرویس های شما**

در صورتی که شما مشتری آسیاتک باشید، سرویس های قبلی خریداری شده شما در این قسمت لیست خواهد شد. در صورتی که مشتری آسیاتک نیستید یا خط فعال ندارید این قسمت پس از خرید شما فعال خواهد شد و امتیازات آن پس از آن برای شما اعلام می شود.

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| شماره سفارش: #PAGEGDCGHVFMN5555 | مرکز: مرکز داده آسیاتک                          |
| مشتری: رضا رضا                  | تاریخ اضافه شدن: ۱۳۹۵/۰۷/۲۲<br>جمع: ۳۹,۴۴۰ ریال |
| شماره سفارش: #PAGEGKYTCCSBT7555 | مرکز: مرکز داده آسیاتک                          |
| مشتری: رضا رضا                  | تاریخ اضافه شدن: ۱۳۹۵/۰۱/۰۹<br>جمع: ۳۹,۴۴۰ ریال |
| شماره سفارش: #CHRNQB111111A1111 | مرکز: مرکز داده آسیاتک                          |
| مشتری: رضا رضا                  | تاریخ اضافه شدن: ۱۳۹۵/۰۱/۱۴<br>جمع: ۳۹,۴۴۰ ریال |



✓ پروفایل :



در صفحه پروفایل شما می توانید اطلاعات کاربری خود را مشاهده و ویرایش کنید .

- مشخصات شما:

در صفحه اول مشخصات ، حساب کاربری را می توانید مشاهده کنید :



- ویرایش مشخصات :

در این قسمت می توانید اطلاعات خود را ویرایش کنید.

شایان ذکر است در صورتی که کلیه فیلدهای اجباری و غیر اجباری را تکمیل نمایید ۲۰ امتیاز دریافت خواهید کرد.




- فعال کردن ایمیل :

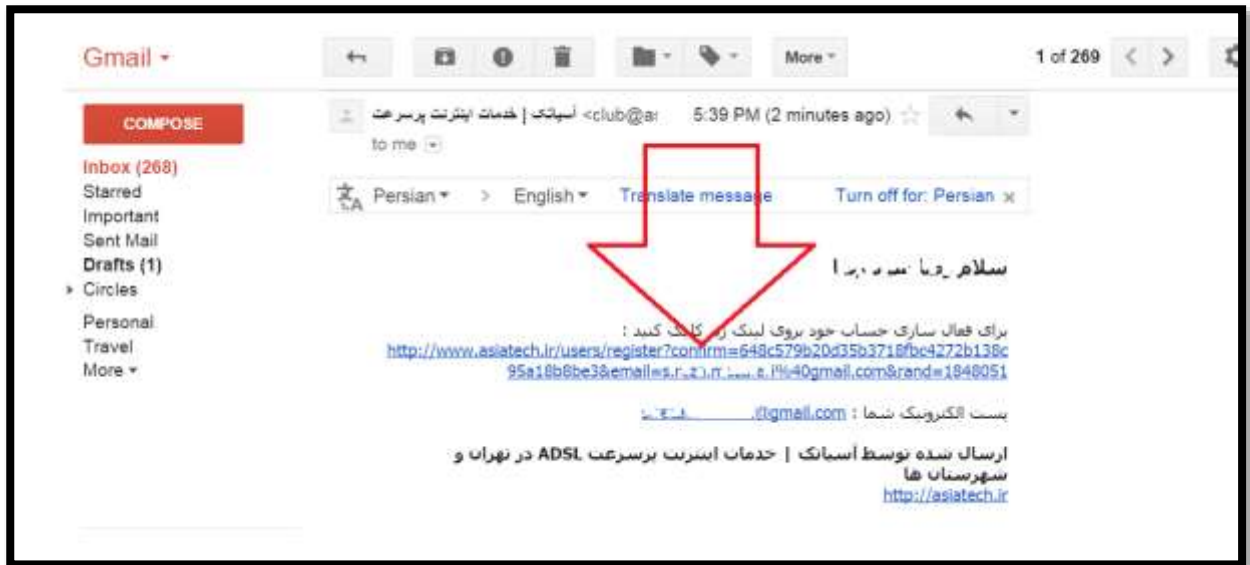


در این قسمت می توانید ایمیل خود را فعال کنید و از امتیاز آن استفاده کنید. بعد از زدن گزینه فعال کردن ایمیل، ایمیلی به شما ارسال می شود که حاوی لینک فعال سازی است.



بر روی لینک فعال سازی کلیک کنید.





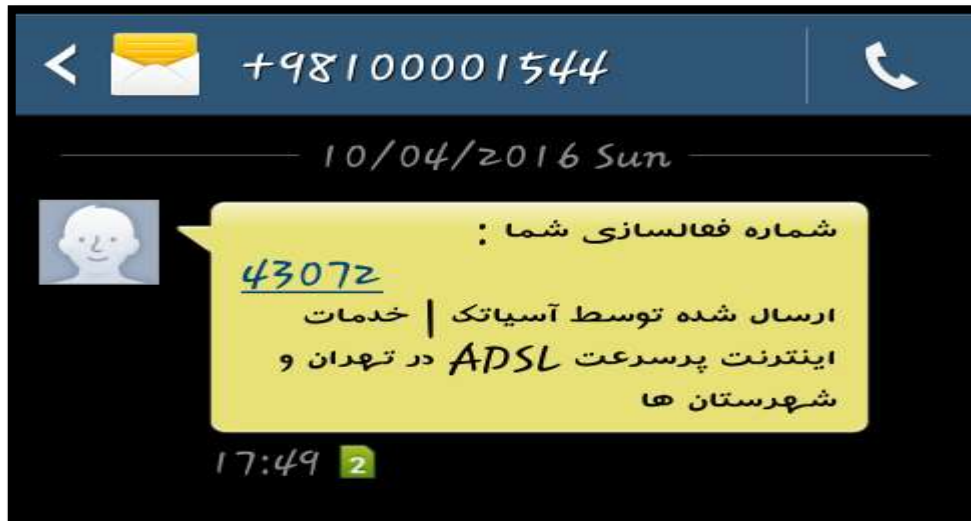
تا صفحه زیر نمایش داده شود:



- فعال کردن شماره موبایل :



بعد از انتخاب گزینه فعال کردن موبایل ، SMS - ای حاوی یک عدد برای شما ارسال می شود



با وارد کردن این عدد در قسمت کد ارسال شده به موبایل و وارد کردن کد امنیتی بر روی ثبت کلیک کنید.



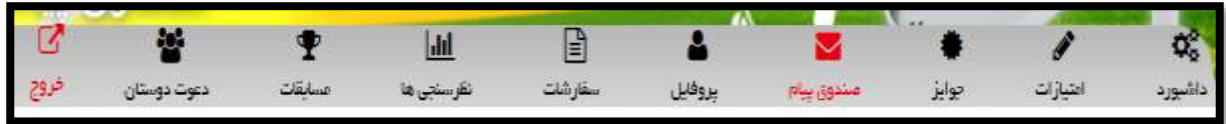
تا پیام زیر به نمایش داده شود.



سپس بر روی تایید کلیک کنید.



### ✓ صندوق پیام :



در این قسمت پیامهای کاربر به نمایش در می آید.



همچنین از این قسمت می توانید انتقادات و پیشنهادات خود را با آسیاتک در میان بگذارید.



### ✓ جوایز :



برای شرکت در قرعه کشی ها و استفاده از امتیازات کسب شده از این قسمت اقدام کنید.  
در این قسمت اطلاعات زیر قابل دستیابی است :

- ۱- نام جوایز
- ۲- میزان امتیاز مورد نیاز برای استفاده از جایزه
- ۳- توضیحات جوایز
- ۴- تاریخ اعتبار جوایز
- ۵- تعداد درخواست
- ۶- ثبت درخواست



|   |   |                 |        |   |         |
|---|---|-----------------|--------|---|---------|
| فرمه کشی اپل واچ ۴۰۰۰ ( امتیاز )                                  | 1 | 1395/12/30 ۴۰۰۰ | تعداد: | 1 | درخواست |
| فرمه کشی هدفون (۴۰۰۰ امتیاز)                                      | 2 | 1395/12/30 ۴۰۰۰ | تعداد: | 1 | درخواست |
| فرمه کشی هارد اکسترنال (۱۰۰۰ امتیاز)                              | 3 | 1395/12/30 ۱۰۰۰ | تعداد: | 1 | درخواست |
| فرمه کشی پاور بانک (۷۰۰ امتیاز)                                   | 4 | 1395/12/30 ۷۰۰  | تعداد: | 1 | درخواست |
| فرمه کشی فلش (۵۰۰ امتیاز)   | 5 | 1395/12/30 ۵۰۰  | تعداد: | 1 | درخواست |
| برداشت ۴۱۰ امتیاز و اندیزین با ارزش سه گیگ ترافیک جهت خرید از بین | 6 | 1395/12/30 ۴۱۰  | تعداد: | 1 | درخواست |

- چگونه از باشگاه مشتریان هدیه افزایش حجم ( پین کد گیگ اضافه) دریافت و استفاده کنم ؟  
پس از وارد شدن به حساب کاربری خود در باشگاه مشتریان آسیاتک ، جهت دریافت پین کد در باشگاه ابتدا بر روی جوایز کلیک کرده و در قسمت "پین با ارزش یک گیگ ترافیک" بر روی درخواست کلیک نمایید.

| توضیحات   | موضوع                                       | تاریخ موجودی   | تعداد | تاریخ موجودی   | درخواست |
|---|---|----------------|-------|----------------|---------|
| برداشت ۴۰۰ امتیاز و کد به کودکان مگک  | کدک به کودکان مگک (۴۰۰ امتیاز)              | 1395/12/30 ۴۰۰ | ۴۰۰   | 1395/12/30 ۴۰۰ | درخواست |
| برداشت ۱۷۰۰ امتیاز و شرکت در قرعه کشی جاری ( خودرو ) - فلش ( خودرو ) بدون اجازت شرایط اعلام آن قرعه کشی | شرکت در قرعه کشی جاری (خودرو) - ۱۴۰۰ امتیاز | 1395/12/14 ۹۹۰ | ۱۴۰۰  | 1395/12/14 ۹۹۰ | درخواست |
| برداشت ۷۰۰ امتیاز و اندیزین با ارزش یک گیگ ترافیک جهت خرید از بین آسیاتک                                | پین با ارزش یک گیگ ترافیک (۷۰۰ امتیاز)      | 1395/12/30 ۷۰۰ | ۷۰۰   | 1395/12/30 ۷۰۰ | درخواست |
| برداشت ۵۰۰ امتیاز و شرکت در قرعه کشی فلش مگوری  | قرعه کشی فلش مگوری (۵۰۰ امتیاز)             | 1395/12/30 ۵۰۰ | ۵۰۰   | 1395/12/30 ۵۰۰ | درخواست |

در مرحله بعد با کسر ۷۰ امتیاز از شما پین کد نمایش داده می شود:

| عنوان                                 | امتیاز خرج شده | پین کد      | تاریخ      | وضعیت      | تصویرات |
|---------------------------------------|----------------|-------------|------------|------------|---------|
| پین با ارزش یک گیگ ترافیک (70 امتیاز) | 70             | 3-4X7358524 | 1395/01/17 | دریافت شده | -       |



جهت ثبت پین کد وارد آدرس <https://1544.ir> شده و نام کاربری و پسورد اتصال به اینترنت خود را وارد نمایید:



در این مرحله بر روی خرید ترافیک کلیک نمایید:



سپس در قسمت میزان حجم اضافه عدد ۱ را وارد و جهت ثبت پین کد گزینه "استفاده از بن تخفیف" را تیک زده و پین کد دریافتی را مطابق نمونه وارد نمایید. بعد از کلیک بر روی استعلام پین ، مبلغ پرداختی صفر ریال می گردد:



مبلغ کل ترافیک: 36000 ریال  
 قیمت متوسط هر گیگ: 36000 ریال  
 مبلغ پرداختی با احتساب 8% مالیات: 38880 ریال  
 مبلغ پرداختی (پس از اعمال پین کد) : 0 ریال

استفاده از پین تخفیف

ارزش پین : 302900 ریال و قابل استفاده تا تاریخ : 1399/03/31

"ترافیک های قابل ارائه 0.5 گیگ و 1 الی 250 گیگ می باشد"  
 "به کلیه هزینه ها عوارض ارزش افزوده اضافه می گردد"  
 قیمت ترافیک مطابق مصوبه 152 سازمان تنظیم مقررات می باشد

در مرحله بعد بر روی پرداخت کلیک نمایید تا فاکتور شما پاس و پین کد اعمال گردد.

| ردیف | نوع سرویس | تاریخ شروع | تاریخ اتمام | تاریخ ثبت  | هزینه حجم | نوع | شناسه پرداخت | وضعیت       | مبلغ نهایی | پرداخت | نمایش | حذف |
|------|-----------|------------|-------------|------------|-----------|-----|--------------|-------------|------------|--------|-------|-----|
| 1    | حجم اضافه | 1394/01/18 | 1394/02/14  | 1394/01/18 | 1 گیگ     | حجم | 63557503864  | پرداخت نشده | 0          |        |       |     |

|                  |  |
|------------------|--|
| شماره پیگیری     | PAGIGNJG952555767  |
| شناسه پرداخت     |  |
| شماره رسید بانکی | 0  |
| نتیجه خرید       | با موفقیت انجام شد (با توجه به مبلغ نهایی فاکتور جهت تایید کد پرداخت با نمایندگی یا دفتر مرکزی تماس حاصل نمایید) |

- نحوه بازبایی پین کد هدیه افزایش حجم (گیگ اضافه) در باشگاه مشتریان چگونه است ؟  
 در تب جوایز بر روی دکمه "لیست جوایز درخواستی شما" کلیک کنید :




| ردیف | عنوان  | تاریخ      | مکان  | موضوع  | مکان  | موضوع  |
|------|--|------------|-------|--|-------|--|
| 1    | برداشت ۳۰۰۰ امتیاز و ۵۰۰۰ به گودکان مسک  | ۱۳۹۳/۰۳/۲۴ | تهران | برداشت ۳۰۰۰ امتیاز و ۵۰۰۰ به گودکان مسک  | تهران | برداشت ۳۰۰۰ امتیاز و ۵۰۰۰ به گودکان مسک  |
| 2    | برداشت ۳۰۰۰ امتیاز و شرکت در قرعه کشی جاری فصل ( خوارو ) بدون امتیاز شرط بندی قرعه کشی | ۱۳۹۳/۰۳/۲۴ | تهران | برداشت ۳۰۰۰ امتیاز و شرکت در قرعه کشی جاری فصل ( خوارو ) بدون امتیاز شرط بندی قرعه کشی | تهران | برداشت ۳۰۰۰ امتیاز و شرکت در قرعه کشی جاری فصل ( خوارو ) بدون امتیاز شرط بندی قرعه کشی |
| 3    | برداشت ۷۰۰ امتیاز و امتیاز به ارزش یک گیگ ترافیک جهت خرید از پل آسیاتک                 | ۱۳۹۳/۰۳/۲۴ | تهران | برداشت ۷۰۰ امتیاز و امتیاز به ارزش یک گیگ ترافیک جهت خرید از پل آسیاتک                 | تهران | برداشت ۷۰۰ امتیاز و امتیاز به ارزش یک گیگ ترافیک جهت خرید از پل آسیاتک                 |
| 4    | برداشت دو امتیاز و شرکت در قرعه کشی فصلی   | ۱۳۹۳/۰۳/۲۴ | تهران | برداشت دو امتیاز و شرکت در قرعه کشی فصلی   | تهران | برداشت دو امتیاز و شرکت در قرعه کشی فصلی   |

از طریق اطلاعات این بخش می توانید کلیه پین کدهایی که قبلا دریافت کرده اید را مشاهده کنید :



| مکان  | موضوع                                  | تاریخ      | مکان  | موضوع                                  |
|-------|--|------------|-------|--|
| تهران | پین تا ارزش یک گیگ ترافیک (۷۰۰ امتیاز) | ۱۳۹۳/۰۳/۲۴ | تهران | پین تا ارزش یک گیگ ترافیک (۷۰۰ امتیاز) |

✓ امتیازات



از این قسمت می توانید امتیازات دریافتی و علت کسب امتیاز را مشاهده کنید.



| نوع                  | مکان | موضوع        | مکان  | موضوع                |
|----------------------|------|--------------|-------|----------------------|
| کاربر جدید           | +    | ۱۰۰          | تهران | کاربر جدید           |
| خرید                 | +    | ۵۰۰۰         | تهران | خرید                 |
| تایید اطلاعات کاربری | +    | ۱۰           | تهران | تایید اطلاعات کاربری |
| ورود به سایت         | +    | ۱۰           | تهران | ورود به سایت         |
| شرکت در فرم          | +    | ۱۰           | تهران | شرکت در فرم          |
| موضوع امتیاز موفق    | +    | ۱۰           | تهران | موضوع امتیاز موفق    |
|                      |      | <b>۱۲۲۰۵</b> |       |                      |



با انتخاب گزینه "نمایش امتیازات با تمام جزئیات" می توان جزئیات دریافت امتیاز را نیز مشاهده کرد:

| شماره                  | امتیاز | مورد                    | توضیحات      | شماره مورد | تاریخ      | نوع استفاده |
|------------------------|--------|-------------------------|--------------|------------|------------|-------------|
| ۲۰۰۸۵۰۰۰               | ۱      | روز به سایت برای هر روز |              |            | ۱۳۹۵/۰۱/۱۳ |             |
| ۲۰۰۲۸۵۰                | ۱      | روز به سایت برای هر روز |              |            | ۱۳۹۵/۰۱/۱۳ |             |
| ۲۰۰۲۲۵۰                | ۵      | تایید شماره موبایل      |              |            | ۱۳۹۵/۰۱/۱۳ |             |
| ۲۰۰۲۲۵۳                | ۵      | تایید ایمیل             |              |            | ۱۳۹۵/۰۱/۱۳ |             |
| ۲۰۰۱۸۵۳                | ۱      | روز به سایت برای هر روز |              |            | ۱۳۹۵/۰۱/۱۳ |             |
| ۲۰۰۱۷۵۳                | ۱۰۰    | فصل سازی حساب کاربری    |              |            | ۱۳۹۵/۰۱/۱۳ |             |
| ۱۸۸۲۰۰۰                | ۷۰۵    | قریب                    | PAGGALMHWKSY |            | ۱۳۹۵/۰۱/۱۳ |             |
| ۱۷۷۱۷۳۳                | ۶۰۲    | قریب                    | CHRNJH       |            | ۱۳۹۵/۰۱/۱۳ |             |
| ۱۷۶۱۰۰۰                | ۸۰۲    | قریب                    | PAGGSAVQZSYN |            | ۱۳۹۴/۰۱/۱۳ |             |
| ۱۷۱۵۲۰۰                | ۱۱۰۲   | قریب                    | CHRWJH       |            | ۱۳۹۴/۰۱/۱۳ |             |
| مجموع امتیاز کل: ۱۴۴۰۵ |        |                         |              |            |            |             |
| مجموع امتیاز بابت: *   |        |                         |              |            |            |             |

### - قوانین امتیاز گیری باشگاه مشتریان آسیاتک

مقررات ذکر شده در زیر، مجموعه قوانین حاکم بر باشگاه مشتریان آسیاتک می باشد. ایجاد هر گونه تغییراتی در این قوانین از اختیارات باشگاه مشتریان آسیاتک بوده و هر گونه تغییری در قوانین از طریق همین صفحه به اطلاع اعضای محترم خواهد رسید. پس توصیه می گردد اعضای محترم به طور پیوسته پیگیر تغییرات ایجاد شده در قوانین باشگاه مشتریان آسیاتک باشند.

باشگاه مشتریان آسیاتک و اعضاء این باشگاه، تابع قوانین تجارت الکترونیکی و جرایم رایانه ای و سایر قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران می باشند.

باشگاه مشتریان آسیاتک اختیار دارد تا تغییرات مورد نظر خود را در ضوابط و مقررات باشگاه اعمال و به محض درج در سایت، آنها را اجرایی نماید.

باشگاه مشتریان آسیاتک اختیار دارد تا درباره حذف و یا کاهش امتیاز کاربرانی که پس از عضویت در باشگاه فعالیت نکنند، تصمیم گیری نماید.

- هرگاه برای باشگاه مشتریان آسیاتک محرز شود که فعالیت های صورت پذیرفته توسط اعضاء به صورت صوری و از روش هایی مغایر با روش های تعریف شده در قوانین منجر به کسب امتیاز شده است، باشگاه اختیار دارد که بدون اعلام قبلی از ادامه فعالیت آن دسته از اعضاء در هر مرحله ای که هستند ممانعت به عمل آورده و یا در خصوص حذف تعهدات و امتیازات اعطایی جهت عضویت و یا لغو عضویت ایشان تصمیم گیری نماید.

- باشگاه مشتریان آسیاتک اختیار دارد کاربری آن دسته از کاربرانی که اطلاعات پروفایل خود را به صورت نادرست و غیر واقعی تکمیل می کنند، غیرفعال نموده و از ادامه فعالیت آن ها ممانعت بعمل آورد.

- جوایز موجود در باشگاه مشتریان آسیاتک پس از احراز هویت و مطابقت مشخصات با اطلاعات پروفایل مشتری به وی اهدا خواهد شد. حداکثر ۳۰۰ امتیاز از مجموع امتیازات کسب شده قابل انتقال به سال آینده است.

- امتیاز معرفی کاربر جدید در صورتی به کاربر باشگاه تعلق خواهد گرفت که کاربر دعوت شده جهت خرید رویس اینترنت به صورت مستقیم و از طریق ۱۵۴۴ و یا وب سایت ثبت نام کند و کد خود را در بخش معرف وارد کرده یا به کال سنتر اعلام نماید. شایان ذکر است در صورتی که کاربر جدید با شماره همراه و یا ایمیلی که کاربر باشگاه دعوتنامه ارسال کرده باشد، ثبت نام کند امتیاز اولین خرید پس از ثبت نام به کاربر باشگاه تعلق خواهد گرفت.

- به روز رسانی و رسیدگی به امتیازات، درخواست ها و ... در اختیارات باشگاه می باشد.





### جدول امتیازات:

| عنوان  | امتیاز | توضیحات   |
|--|--------|---|
| فعال کردن باشگاه (کاربران آسیاتکی)                 | ۱۰۰    | پس از عضویت در باشگاه مشتریان آسیاتک لحاظ خواهد شد .  |
| فعال کردن باشگاه (کاربران غیر آسیاتکی)             | ۴۰     |   |
| لاگین روزانه در باشگاه                             | ۱      | (حداکثر ۵ امتیاز در ماه)  |
| تکمیل کردن مشخصات کاربری در باشگاه                 | ۲۰     | پس از تکمیل اطلاعات برای تمامی اعضا لحاظ خواهد شد .<br>بدیهی است که این امتیاز برای هر کاربر یک بار در نظر گرفته خواهد شد           |
| هدیه روز تولد                                      | ۵۰     | در سال یک بار   |
| هدیه سالگرد ازدواج                                 | ۴۰     | در صورتی که متاهل باشید و تاریخ سالگرد ازدواج خود را ثبت کرده باشید.  |
| شرکت در نظرسنجی باشگاه                             | ۵۰     | به ازای هر نظرسنجی ۵۰ امتیاز  |
| دعوت از دوستان برای عضویت در باشگاه                | ۱      | هر مشترک می تواند حداکثر ۱۰ نفر را به باشگاه دعوت کند و به ازای هر یک ، ۱ امتیاز دریافت کند.  |
| معرفی کاربر جدید برای شرکت آسیاتک                  | ۱۰۰    | منظور کاربرانی است که پس از دعوت، مشترک آسیاتک شده اند. (دعوت از دوستانی که منجر به خرید سرویس شود)                                 |
| ارسال مقاله در باشگاه                              | ۱۵     | در صورت فعال بودن این امکان، هر کاربر می تواند ۳ مقاله در هر ماه ارسال کند، که در صورت تایید شدن مقاله امتیاز مربوطه لحاظ خواهد شد. |
| خرید سرویس، تمدید سرویس و خرید ترافیک اضافه و .... | ۱      | به عنوان مثال : در صورت خرید سرویس ۳۰ هزار تومانی ، ۳۰ امتیاز دریافت خواهید کرد.  |
| (هر ۱۰,۰۰۰ ریال)                                   |        | " خرید سرویس، تمدید سرویس و خرید ترافیک اضافه و .... با توجه به فاکتور نهایی و با کسر تمامی تخفیفات احتمالی (هر ۱۰,۰۰۰ ریال) "      |
| تایید پست الکترونیک ( ایمیل )                      | ۵      | در صورت فعالسازی ایمیل از طریق لینک ارسال شده توسط باشگاه اعمال خواهد شد .  |
| تایید شماره تلفن همراه                             | ۵      | در صورت فعالسازی شماره تلفن همراه از طریق باشگاه مشتریان اعمال می شود.  |



## سوالات متداول :

- چرا هنگام ورود به حساب کاربری خود در باشگاه مشتریان با پیغام خطا مواجه می شوم؟  
در صورتی که هنگام ورود به حساب کاربری خود در باشگاه مشتریان آسیاتک با پیغام خطا بی مشابه زیر مواجه شوید :



از آنجایی که نام کاربری و کلمه عبور ورود به باشگاه مشتریان با نام کاربری و کلمه عبور پنل شارژ و تمدید <http://www.1544.ir> برابر می باشد ابتدا می بایست بررسی شود که در پنل شارژ و تمدید <http://www.1544.ir> با موفقیت لاگین می شوید یا خیر؟  
ضمناً در صورتی که کلمه عبور خود را در <http://www.1544.ir> تغییر دهید تا ۶۰ دقیقه بعد ، کلمه عبور ورود به باشگاه مشتریان نیز تغییر می کند.

- چرا امتیاز معرفی دوستان در باشگاه مشتریان برای من لحاظ نشده است؟

با معرفی دوستان به باشگاه مشتریان آسیاتک در صورتی امتیاز به شما تعلق خواهد گرفت که کاربر دعوت شده به صورت مستقیم و از طریق ۱۵۴۴ ثبت نام کند و در بخش ایمیل و یا موبایل ، اطلاعاتی را که شما از آن طریق آنها را معرفی کرده اید وارد و یا به مرکز تماس اعلام نماید.  
پس از این مرحله با اولین خرید کاربر دعوت شده از آسیاتک و درج شدن آن در باشگاه مشتریان ، شما امتیاز مربوط به معرفی خود را دریافت خواهید کرد.

- چرا امتیازات خرید من در باشگاه مشتریان لحاظ نشده است؟

به دلیل جدا بودن سیستم شارژ و تمدید سرویس از باشگاه مشتریان ، معمولاً امتیازات خرید سرویس ، تمدید و مواردی از این دست به صورت آنی در باشگاه مشتریان لحاظ نمی شود. فرایند همسان سازی اطلاعات در تاریخ های خاصی از ماه انجام می شود. لذا ممکن است حداکثر ۷۲ ساعت زمان جهت مشاهده امتیازهای سرویسهای خود نیاز باشد. اما به هر حال امتیازات به هیچ وجه از بین نمی رود.  
همچنین لازم به ذکر است که طبق قوانین باشگاه مشتریان آسیاتک (اعمال شده از تاریخ ۳۱ تیر ماه ۹۴) ، امتیاز خرید کاربران بعد از اولین لاگین آنها محاسبه شده و خریدهای قبل از اولین لاگین صرفاً به عنوان تاریخچه در باشگاه مشتریان درج شده و شامل امتیاز نمی شود.  
چرا پیامک تایید شماره همراه برای من ارسال نشده است؟

از آنجایی که شماره پیامک باشگاه مشتریان ۱۰۰۰۰۱۵۴۴ متفاوت از شماره پیامک پنل شارژ ۵۰۰۰۱۵۴۴ می باشد. حتی در صورت مسدود کردن دریافت پیامک های تبلیغاتی از جانب مشترک ، امکان دریافت پیامک همچنان در پنل شارژ وجود دارد در حالی که در خصوص پیامک باشگاه مشتریان چنین نبوده و در حال حاضر این امکان وجود ندارد. (که در تلاش جهت رفع این مشکل هستیم.) با توجه به این مورد ، در صورت اطمینان از عدم مسدود بودن دریافت پیامکهای تبلیغاتی ، با ورود به حساب کاربری خود در باشگاه مشتریان اعلام درخواست مجدد تایید شماره خط همراه گردد. (چون ممکن است به دلیل خاموش بودن دستگاه این پیام دریافت نشده باشد.) و اگر شماره خط همراه تغییر یافته و توسط مشترک عمل ویرایش و اصلاح آن در حساب کاربری باشگاه صورت نگرفته باشد مشترک باید نسبت به اصلاح شماره تماس قدیم خود در حساب کاربری باشگاه مشتریان اقدام نماید.